SAMSUNG

HW-J6000

Manual do usuário

Curved Soundbar

Imagine as possibilidades

Obrigado por adquirir este produto Samsung.
Para receber um atendimento mais completo, registre seu produto no site
www.samsung.com/register

RECURSOS

Aplicativo remoto da Samsung

Controle o seu Soundbar com a palma da sua mão através do aplicativo Samsung Audio Remote*.
Este conveniente aplicativo é uma central de controle para controles básicos, como energia, volume e controles de mídia, bem como configurações personalizadas como a configuração de equalização.

Expansão do som no ambiente

O recurso de expansão do som no ambiente fornece a sensação de profundidade e amplitude à sua experiência auditiva.

TV SoundConnect

Conecte facilmente a TV e o Soundbar através do recurso TV SoundConnect por Bluetooth. A ausência de fios entre o Soundbar e a TV permite que você exiba o design fino e elegante dos dois sistemas, mantendo um ambiente ordenado. Controle facilmente o Soundbar e a TV de um único controle remoto.

HDMI

HDMI transmite sinais de áudio e vídeo simultaneamente e fornece uma imagem mais nítida. A unidade também está equipada com a função ARC, que lhe permite ouvir o som da sua TV através do recurso Soundbar, por meio de um cabo HDMI. Esta função só está disponível se você conectar a unidade a uma TV compatível com ARC.

Suporte a Host USB

Você pode conectar e reproduzir os arquivos de música a partir de dispositivos de armazenamento USB externos, tais como leitores de MP3, memória flash USB, etc. usando a função USB HOST do Soundbar.

Função Bluetooth

Você pode conectar um dispositivo Bluetooth ao Soundbar e escutar músicas com som estéreo de alta qualidade, tudo sem fio!

LICENÇAS

Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo com um D duplo são marcas comerciais da Dolby Laboratories.

Para patentes DTS, consulte http://patents.dts.com. Fabricado sob licença da DTS Licensing Limited. DTS, o símbolo e DTS e o símbolo juntos são marcas registradas, e DTS 2.0 Channel é uma marca comercial da DTS, Inc. © DTS, Inc. Todos os direitos reservados.

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e o logotipo HDMI são marcas comerciais ou registradas da HDMI Licensing LLC nos Estados Unidos e em outros países.

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

AVISOS DE SEGURANÇA

PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA (NEM A PARTE TRASEIRA).
NO INTERIOR DO APARELHO, NÃO EXISTEM PEÇAS QUE POSSAM SER REPARADAS PELO USUÁRIO.
CONSULTE A ASSISTÊNCIA TÉCNICA QUALIFICADA PARA OBTER MANUTENÇÃO.

CUIDADO **RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO ABRA**		Este símbolo indica que há “tensão perigosa” dentro do produto, podendo causar riscos de choque elétrico ou ferimentos pessoais.
		Este símbolo indica que instruções importantes acompanham o produto.

AVISO : Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não exponha este aparelho à chuva nem à umidade.

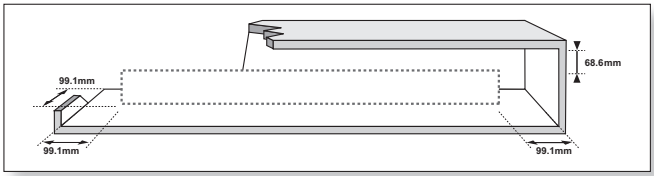
CUIDADO : PARA EVITAR CHOQUE ELÉTRICO, ENCAIXE TOTALMENTE OS CONECTORES MACHO-E-FÊMEA.

- Este aparelho deve estar sempre conectado a uma tomada CA com uma conexão terra de proteção.
- Para desconectar o aparelho da fonte de alimentação principal, o plugue deve ser retirado da tomada e, assim, deve ficar prontamente acessível.

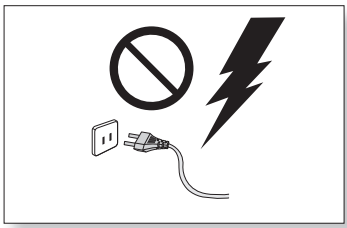
CUIDADO

- Não exponha o aparelho a gotas ou respingos. Não coloque objetos com líquidos, como vasos, sobre o aparelho.
- Para desligar o aparelho completamente, retire o plugue da tomada. Por isso você deve sempre ter acesso fácil e pronto ao plugue.

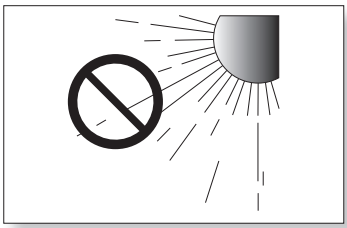
PRECAUÇÕES



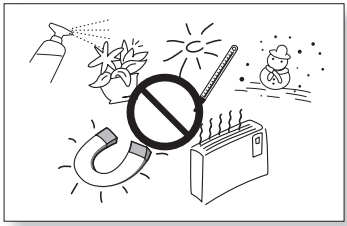
Certifique-se de que a fonte de alimentação CA da sua casa esteja em conformidade com os requisitos elétricos listados no adesivo de identificação localizado atrás do seu produto. Instale o produto horizontalmente, em uma base apropriada (mobília), com espaço suficiente ao redor para ventilação (7 a 10 cm). Certifique-se de que os slots de ventilação não estão cobertos. Não coloque a unidade sobre amplificadores ou outros equipamentos que podem ficar quentes. Esta unidade foi desenvolvida para uso contínuo. Para desligar completamente a unidade, puxe o plugue de CA da tomada. Desconecte a unidade se pretende deixar de usá-la por um longo período de tempo.



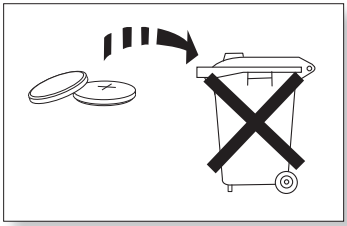
Durante tempestades com trovões, desconecte o plugue de CA da tomada da parede. Picos de energia decorrentes de relâmpagos podem danificar a unidade.



Não exponha a unidade à luz direta do sol ou outras fontes de calor.Isso pode causar superaquecimento e problemas de funcionamento da unidade.



Proteja o produto contra umidade (ou seja, vasos) e excesso de calor (por exemplo, locais com fogo) ou equipamento que crie campos elétricos ou magnéticos fortes. Desconecte o cabo de alimentação da fonte CA se a unidade apresentar problemas de funcionamento. Seu produto não foi desenvolvido para uso industrial. Destina-se apenas ao uso pessoal. Poderá ocorrer condensação se o seu produto for armazenado em baixas temperaturas. Se estiver transportando a unidade durante o inverno, aguarde aproximadamente 2 horas até que a unidade atinja a temperatura ambiente antes de usar.



As baterias usadas com este produto contêm produtos químicos prejudiciais ao meio ambiente. Não descarte as baterias no lixo doméstico comum. Não jogue as pilhas no fogo. Não provoque curto-circuito, desmonte ou superaqueça as baterias. Perigo de explosão se a bateria for incorretamente substituída. Substitua apenas pelo mesmo tipo de bateria ou equivalente.

AVISO: NÃO INGERIR A BATERIA. PERIGO DE QUEIMADURA QUÍMICA.
O controle remoto que vem com este produto é alimentado por uma bateria de célula em forma de moeda/botão. Se a bateria de célula em forma de moeda/botão for engolida, poderá causar queimaduras internas graves em apenas 2 horas, e resultar em morte. Mantenha baterias novas e usadas longe de crianças. Se o compartimento da bateria não fechar com segurança, deixe de usar o produto e mantenha-o longe de crianças. Se você acreditar que baterias possam ter sido engolidas ou inseridas em alguma parte do corpo, busque cuidado médico imediato.

POR

ÍNDICE

2 PRIMEIROS PASSOS

2 Recursos

3 Informações de segurança

6 O que está Incluso

7 DESCRIÇÕES

7 Painel Superior/Frontal

8 Painel Traseiro/Inferior

9 Controle Remoto

11 INSTALAÇÃO

11 Instalação do Soundbar

11 Instalando a unidade de montagem em parede

14 Como anexar o Soundbar ao pedestal da sua TV

14 Instalação do Soundbar vertical

15 CONEXÕES

15 Conectando o Subwoofer

17 Conectando a uma TV

17 Conexões com a TV usando cabo HDMI (Digital)

17 Conexões com a TV usando cabo Óptico (Digital)

18 TV SoundConnect

20 Conexões com Dispositivo Externo

20 Cabo HDMI

20 Cabo óptico ou AUX

21 USB

23 FUNÇÕES

23 Modo de entrada

24 Bluetooth

27 Atualização do Software

28 SOLUCIONANDO PROBLEMAS

28 Solucionando problemas

29 APÊNDICE

29 Especificações

As figuras e ilustrações neste Manual do usuário são fornecidas apenas para referência e podem ser diferentes da aparência real do produto.

O QUE ESTÁ INCLUSO

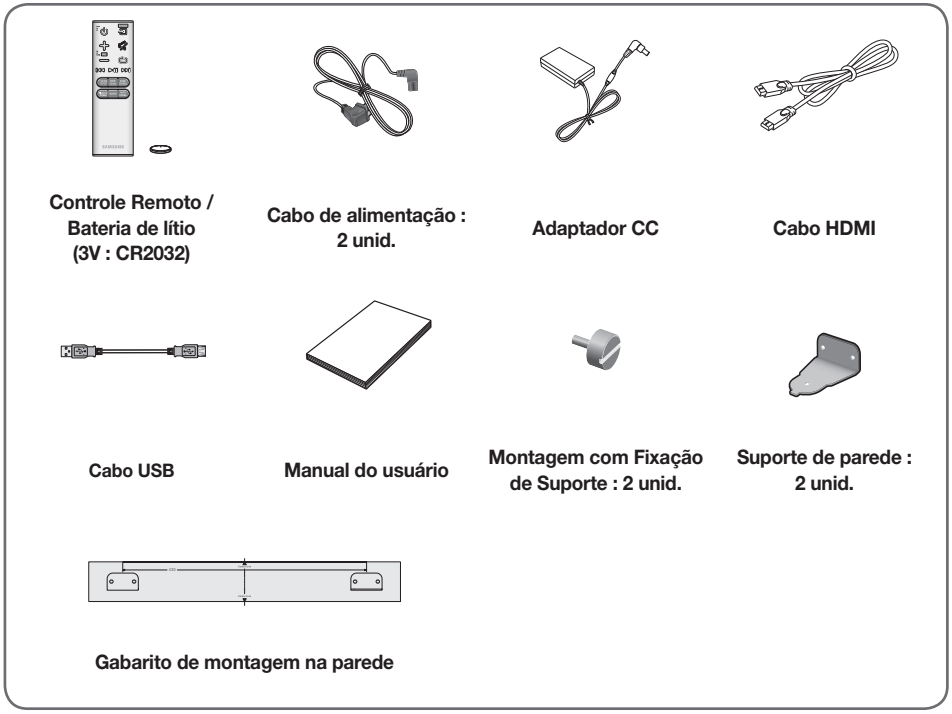
ANTES DE LER O MANUAL DO USUÁRIO

Observe os seguintes termos antes de ler o manual do usuário.

► Ícones utilizados neste manual

Ícone	Termo	Definição
	Cuidado	Indica uma situação em que uma função não é operada ou as configurações podem ser canceladas.
	Nota	Indica dicas ou instruções na página que o ajudam a operar uma função.

Verifique os acessórios fornecidos mostrados a seguir.



- A aparência dos acessórios pode apresentar pequenas diferenças em relação às ilustrações apresentadas.
- Utilize o cabo USB dedicado para conectar dispositivos USB externos à unidade.

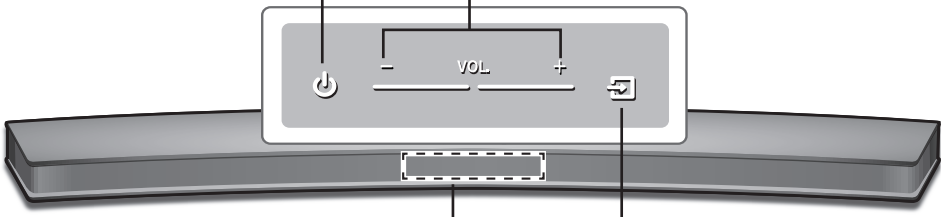
PAINEL SUPERIOR/FRONTAL

Botão ⏻ (liga/desliga)

Liga e desliga a energia.

VOL. - / +

Controla o nível de volume.
O valor numérico do nível de volume aparece no display do painel frontal.



Visor

Exibe o modo atual.

Botão (Fonte)

Selecione as entradas D.IN, AUX, HDMI, BT, TV ou USB.

- Com a unidade ligada, pressionar o botão (Fonte) por mais de 3 segundos configura o mesmo para atuar como botão (Mudo). Para cancelar a configuração do botão (Mudo), pressione o botão (Fonte) novamente por mais de 3 segundos.

- Quando você pluga o cabo CA, a tecla de alimentação funcionará em 4 a 6 segundos.
- Ao ligar esta unidade, ocorrerá um atraso de 4 a 5 segundos antes que ela reproduza som.
- Se quiser apreciar o som apenas do Soundbar, será necessário desligar os alto-falantes da TV no menu de configuração de áudio. Consulte o manual do proprietário fornecido com sua TV.

PAINEL TRASEIRO/INFERIOR

AUX IN

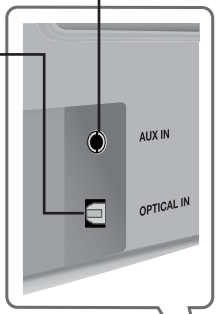
É conectado à saída analógica de um dispositivo externo.

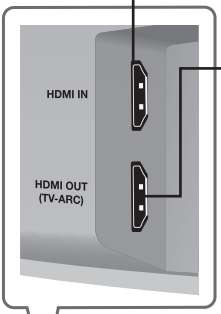
HDMI IN

Insere sinais digitais de vídeo e áudio simultaneamente usando um cabo HDMI. Usar ao conectar a um dispositivo externo compatível.

OPTICAL IN (D.IN)

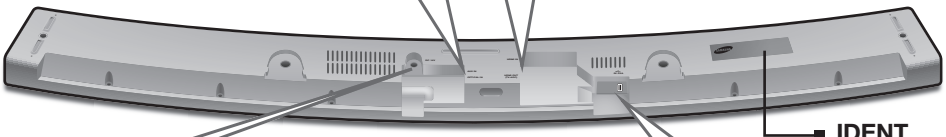
É conectada à saída digital (óptico) de um dispositivo externo.





HDMI OUT (TV-ARC)

Transmite sinais de áudio e vídeo digitais simultaneamente usando um cabo HDMI.



IDENT

DC 14V
(Entrada de fonte de energia)

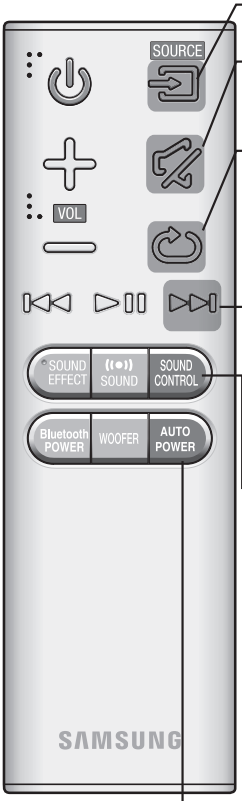
Conecte a tomada do adaptador de CA à entrada da fonte de alimentação e, em seguida, conecte o plugue do adaptador de CA em uma tomada na parede.

(Porta USB)

Conecte aqui os dispositivos USB para reproduzir os arquivos.

- Ao desconectar o cabo de alimentação do adaptador CA da tomada da parede, segure o plugue. Não puxe o cabo.
- Não conecte esta unidade ou outros componentes à uma tomada de CA até que todas as conexões entre os componentes estejam concluídas.

CONTROLE REMOTO



SOURCE

Pressione para selecionar uma fonte conectada ao Soundbar.

Mudo

Você pode diminuir o volume até 0 com o toque de um botão.
Pressione novamente para restaurar o som ao nível de volume anterior.

Repetir

Pressione para definir a função Repetir durante a reprodução de músicas a partir de um dispositivo USB.

OFF - REPEAT : Cancela a Repetição da reprodução.

TRACK - REPEAT : Repete a reprodução de uma trilha.

ALL - REPEAT : Repete a repetição de todas as trilhas.

RANDOM - REPEAT : Reproduz as trilhas aleatoriamente.
(Uma trilha que já foi reproduzida pode ser reproduzida novamente.)

Passar para frente

Se houver mais de um arquivo no dispositivo que estiver sendo reproduzido, e você pressionar o botão ▶▶I, o próximo arquivo será selecionado.

SOUND CONTROL

Pressione para selecionar **TREBLE**, **BASS** ou **AUDIO SYNC**. Use os botões I◀◀,▶▶I para ajustar o volume de graves e agudos entre -6 e +6.

Pressione e mantenha pressionado o botão **SOUND CONTROL** por cerca de 5 segundos para ajustar o som a cada faixa de frequência. 150 Hz, 300 Hz, 600 Hz, 1,2 KHz, 2,5 KHz, 5 KHz, 10 KHz e SW podem ser selecionados e cada um deles pode ser ajustado com uma definição entre -6 e +6.

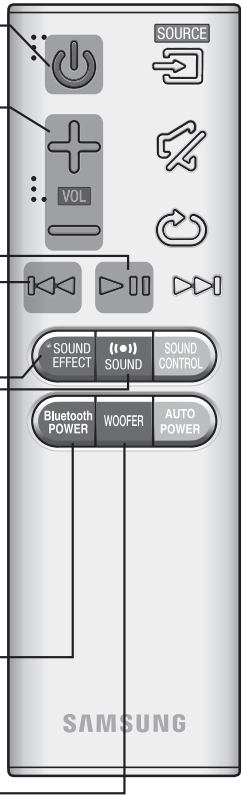
Se o Soundbar estiver conectado a uma TV digital e o vídeo parecer fora de sincronia com o áudio, pressione os botões **SOUND CONTROL** para sincronizá-los. Use os botões I◀◀,▶▶I para definir o atraso do áudio entre 0 ms e 300 ms. No modo USB, modo TV e modo BT, a função Audio Sync pode não funcionar.

AUTO POWER

Pressione o botão **AUTO POWER** para ligar ou desligar a função Anynet+. (Padrão : Auto Power Link OFF, **ON - ANYNET+** / **OFF - POWER LINK** ou **OFF - ANYNET+** / **ON - POWER LINK**). A função Anynet+ permite controlar a Soundbar com o controle remoto a partir de uma TV Samsung compatível com Anynet+. O Soundbar deve ser conectado à TV por um cabo HDMI.

* Auto Power Link
Sincroniza o Soundbar à conexão óptica por meio da tomada óptica para que ele ligue automaticamente quando sua TV for ligada.
(Consulte a página 18)

- Soundbar é um nome proprietário da Samsung.
- Opere a TV usando o controle remoto da TV.



Liga/Desliga

Liga e desliga o Soundbar.

Volume

Ajusta o nível de volume da unidade.

Reproduzir/Pausar

Pressione o botão ▶II para pausar temporariamente a reprodução do arquivo. Pressione o botão ▶II novamente para reproduzir o arquivo selecionado.

Voltar

Se houver mais de um arquivo no dispositivo que estiver sendo reproduzido, e você pressionar o botão I◀◀, o arquivo anterior será selecionado.

SOUND EFFECT

Você pode escolher dentre 6 modos sonoros - **STANDARD (som original)**, **MUSIC**, **VOICE**, **SPORTS**, **CINEMA** e **NIGHT MODE** - dependendo do conteúdo que deseja ouvir.

Selecione o modo **STANDARD** se quiser apreciar o som original.

((●)) SOUND

O Surr.Sound confere profundidade e amplitude ao som. Pressionando o botão **((●)) SOUND** repetidamente alternará entre as configurações do Surr Sound: **ON - SURROUND SOUND**, **OFF - SURROUND SOUND**

Bluetooth POWER

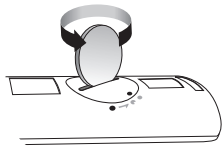
Pressione o botão **Bluetooth POWER** no controle remoto para ligar ou desligar a função Bluetooth.

Consulte as páginas 19 e 25 para obter mais detalhes.

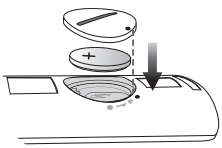
WOOFER

Pressione o botão **WOOFER**. Use os botões I◀◀,▶▶I para ajustar o volume do Subwoofer entre -12, -6 a +6.

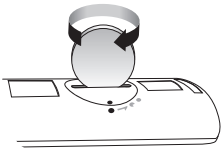
INSTALANDO AS PILHAS NO CONTROLE REMOTO



1. Use uma moeda para girar a tampa da bateria do controle remoto no sentido anti-horário para removê-la, conforme mostrado na figura acima.



2. Insira uma bateria de lítio de 3V. Mantenha o polo positivo (+) voltado para cima ao inserir a bateria. Coloque a tampa da bateria e alinhe os símbolos '●' lado a lado, conforme mostrado na figura acima.



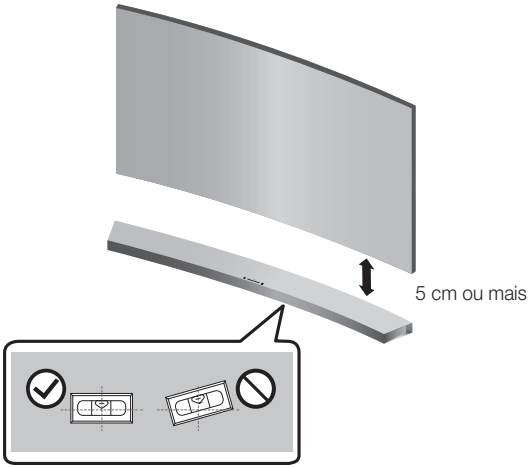
3. Use uma moeda para girar a tampa da bateria do controle remoto no sentido horário até o fim, de modo a fixá-la de volta no lugar.

INSTALAÇÃO DO SOUNDBAR

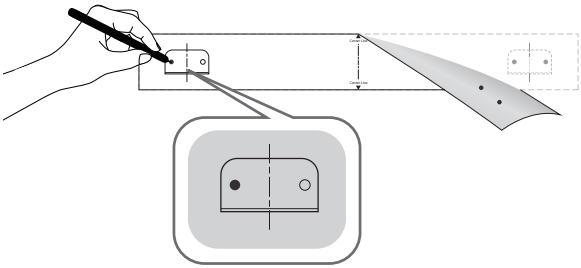
INSTALANDO A UNIDADE DE MONTAGEM EM PAREDE

► Precauções na instalação

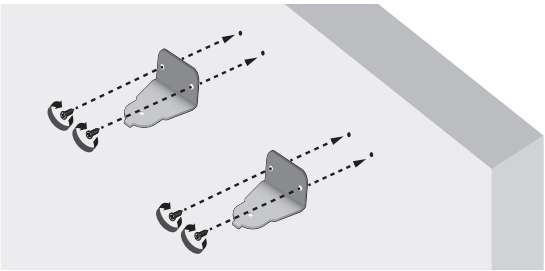
- Instale somente em paredes verticais.
- Para a instalação, evite locais com alta temperatura ou umidade, ou uma parede que não possa sustentar o peso do aparelho.
- Verifique a resistência da parede. Se a parede não for suficientemente forte para suportar a unidade, reforce-a ou instale a unidade em outra parede que suporte o peso da unidade.
- Compre e use parafusos de fixação ou buchas adequadas ao tipo de parede (placa de gesso, ferro, madeira, etc.). Se possível, fixe os parafusos de suporte em colunas na parede.
- Adquira parafusos de montagem na parede, de acordo com o tipo e a espessura da parede na qual o Soundbar será montado.
  - Diâmetro: M5
  - Comprimento: L 35 mm ou maior recomendado.
- Conecte cabos da unidade a dispositivos externos antes de instalá-lo na parede.
- Certifique-se de que a unidade esteja desligada e desconectada da tomada antes de instalá-la.
  Caso contrário, haverá risco de choque elétrico.



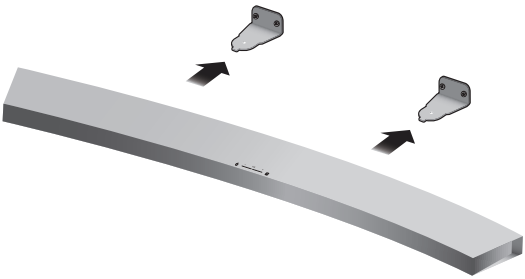
1. Posicione o gabarito de instalação sobre a superfície da parede.
   - O gabarito de instalação deve estar nivelado.
   - Se a TV for montada na parede, instale o Soundbar pelo menos 5 cm abaixo da TV.



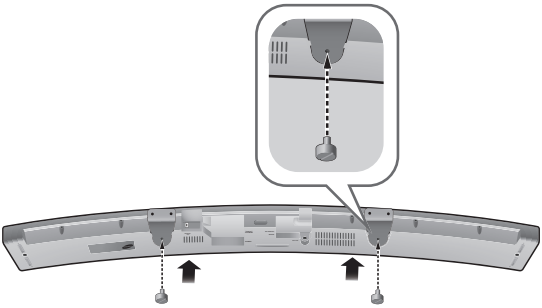
2. Marque o local em que os parafusos serão fixados na parede e, então, remova o gabarito. Em seguida, faça furos para os parafusos usando uma broca de tamanho adequado.



3. Aperte os parafusos do **Suporte de parede** (2 unid.) nos locais marcados.



4. Levante o produto depois de inserir o **Suporte de parede** conforme mostrado.



5. Insira e aperte **Montagem com Fixação de Suporte** em cada furo da lateral inferior do produto.
   O produto é fixado ao **Suporte de parede**.

- Não apoie na unidade instalada e evite quaisquer impactos ou queda da unidade.
- Fixe bem a unidade à parede de forma que ela não caia. Se ela cair, poderá ferir alguém ou causar danos ao produto.
- Ao instalar a unidade em uma parede, certifique-se de que os cabos conectados não fiquem ao alcance de crianças, pois se forem puxados, ela poderá cair.
- Para obter o máximo desempenho de uma instalação na parede, instale o sistema de alto-falantes pelo menos 5 cm abaixo da TV, caso a TV esteja montada na parede.
- Para sua segurança, se você não montar a unidade na parede, instale-a em uma superfície plana e segura, de onde a unidade não cairá.

COMO ANEXAR O SOUNDBAR AO PEDESTAL DA SUA TV

Você pode anexar o Soundbar ao pedestal da sua TV, se você tiver uma TV Samsung que tenha um pedestal compatível com este Soundbar.

- Este Soundbar é compatível com os modelos de TV curvas da Samsung 2015 JU6700, JU6500 e JU7500, 48 polegadas, 55 polegadas e 65 polegadas, JU6610 - 48 polegadas e 55 polegadas. Visite o site da Samsung Electronics (www.Samsung.com) para consultar a lista detalhada de modelos compatíveis.
- Este Soundbar não pode ser instalado em uma TV não compatível, ou em qualquer formato de suporte ou pedestal de TV.

1. Alinhe o centro do Soundbar com o centro da base da TV e então, cuidadosamente, empurre-o o máximo possível, conforme mostrado na ilustração. Tenha cuidado para não desequilibrar a TV.

INSTALAÇÃO DO SOUNDBAR VERTICAL

1. Centralize a Soundbar na área plana na frente da TV.

- Instale o Soundbar em uma superfície plana e firme.

- Não conecte o cabo de alimentação deste produto ou sua TV à tomada da parede até que todas as conexões entre os componentes sejam concluídas.
- Antes de mover ou instalar o produto, certifique-se de desligar a energia e desconectar o cabo de alimentação.

CONECTANDO O SUBWOOFER

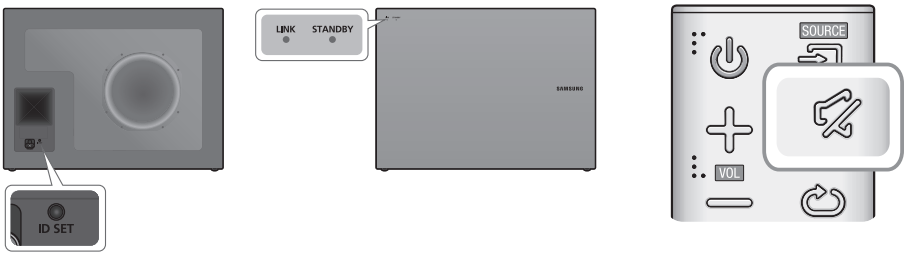
CONECTANDO O SUBWOOFER AUTOMATICAMENTE

A unidade principal e o subwoofer devem se associar (conectar sem fio) automaticamente quando ambos forem ligados.

- Se ela estiver completamente conectada, o LED azul do subwoofer para de piscar.

CONECTANDO O SUBWOOFER MANUALMENTE

O ID de link do subwoofer é predefinido de fábrica e a unidade principal e o subwoofer devem ser vinculados (conexão sem fio) automaticamente quando a unidade principal for ligada. Se o indicador de Link não acender quando a unidade principal e o subwoofer forem ligados, defina o ID seguindo o processo abaixo.



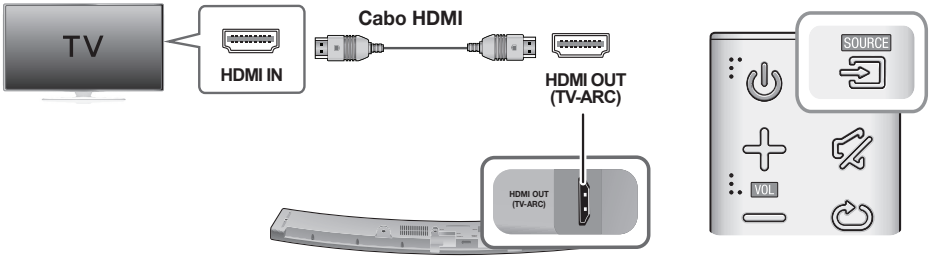
1. Conecte os cabos de alimentação da unidade principal e do subwoofer à tomada CA na parede.
2. Pressione o botão **ID SET** na parte traseira do subwoofer com um pequeno objeto pontiagudo por 5 segundos.
   - O indicador STANDBY é desligado e o indicador LINK (LED azul) pisca rapidamente.
3. Com a unidade principal desligada (modo STANDBY), mantenha a tecla (Mudo) pressionada no controle remoto por 5 segundos.
4. A mensagem **ID SET** será exibida no visor do dispositivo do Soundbar.
5. Para finalizar a conexão, ligue a alimentação da unidade principal enquanto o LED azul do subwoofer estiver piscando.
   - A unidade principal e o subwoofer estão agora vinculados (conectados).
   - O indicador Link (LED azul) no subwoofer deve estar ligado.
   - Se o indicador Link não estiver azul sólido, o processo de conexão falhou. Desligue a unidade principal e comece novamente da Etapa 2.
   - Você pode apreciar um som melhor a partir do subwoofer sem fio, selecionando um efeito sonoro. (Consulte a página 10)

- Antes de mover ou instalar o produto, certifique-se de desligar a energia e desconectar o cabo de alimentação.
- Se a unidade principal for desligada, o subwoofer sem fio ficará no modo standby e o LED STANDBY, no lado superior, ligará depois que o indicador Link (LED azul) piscar por 30 segundos.
- Se você utilizar um dispositivo que opera na mesma frequência (2,4 GHz) próximo ao Soundbar, pode ocorrer interrupção de som devido à interferência.
- A distância de transmissão do sinal sem fio entre a unidade principal e o subwoofer é de aproximadamente 10 m, mas pode variar dependendo do ambiente operacional. Se uma parede de aço-concreto ou metálica estiver entre a unidade principal e o subwoofer sem fio, o sistema pode simplesmente não operar, porque o sinal sem fio não pode penetrar no metal.
- Se a unidade principal não estabelecer uma conexão sem fio, siga as etapas 1-5 na página anterior para redefinir a conexão entre a unidade principal e o subwoofer sem fio.

- A antena de recepção sem fio está embutida no subwoofer sem fio. Mantenha a unidade longe da água e da umidade.
- Para melhor desempenho de audição, certifique-se de que a área ao redor do local do subwoofer sem fio esteja livre de quaisquer obstruções.

CONECTANDO A UMA TV

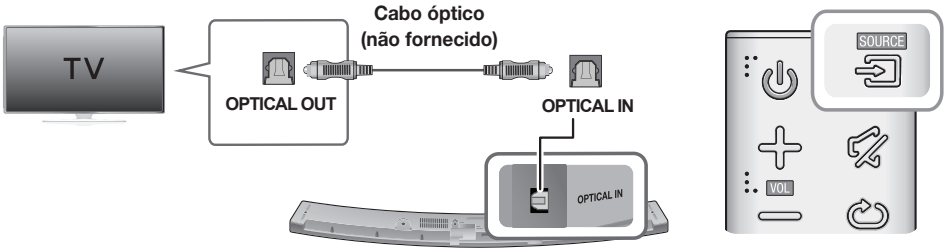
CONEXÕES COM A TV USANDO CABO HDMI (DIGITAL)



1. Conecte um cabo HDMI a partir do conector **HDMI OUT (TV-ARC)** atrás do produto ao conector HDMI IN em sua TV.
2. Pressione o botão (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **D.IN**.

- HDMI é uma interface que permite a transmissão digital de dados de áudio e vídeo com apenas um conector.
- Se a TV oferecer porta ARC, conecte o cabo HDMI à porte HDMI IN (ARC).
- Recomenda-se utilizar um cabo HDMI sem núcleo, se possível. Se estiver utilizando um cabo HDMI com núcleo, utilize um cujo diâmetro seja inferior a 14 mm.
- O Anynet+ deve estar ligado.
- Essa função não estará disponível se o cabo HDMI não oferecer suporte a ARC.

CONEXÕES COM A TV USANDO CABO ÓPTICO (DIGITAL)



1. Conecte **OPTICAL IN** (Áudio) no Soundbar à tomada OPTICAL OUT da TV.
2. Pressione o botão (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **D.IN**.

► Auto Power Link

Se você conectar a unidade principal a uma TV com um cabo óptico digital, defina a função Auto Power para LIG para que o Soundbar ligue automaticamente quando você ligar a TV.

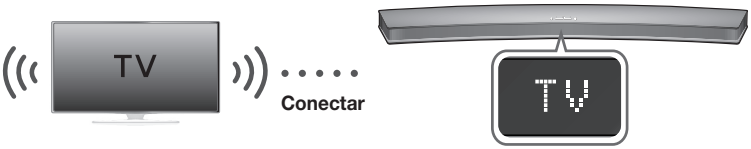
AUTO POWER LINK	Monitor
LIG	**OFF - ANYNET+ / ON - POWER LINK**
DESL	**ON - ANYNET+ / OFF - POWER LINK**

1. Conecte o Soundbar e uma TV a um cabo óptico. (não fornecido)
2. Pressione o botão (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **D.IN**.
3. Pressione o botão **AUTO POWER** no controle remoto para alternar a função Auto Power Link entre ativada e desativada.

- Dependendo do dispositivo conectado, o recurso Auto Power Link pode não funcionar.

TV SOUNDCONNECT

Você pode curtir o som da TV através do seu Soundbar conectado a uma TV Samsung que oferece suporte para a função SoundConnect.



1. Ligue a TV e o Soundbar.
   - Ligue o menu da TV.
   - Acesse as Configurações do Auto-falante na guia "Som"
   - Configure o menu "Adicionar Novo Dispositivo" como "Ligado".
2. Pressione o botão (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **TV**.
3. Na TV, será exibida uma mensagem perguntando se deseja ativar a função TV SoundConnect.
4. Selecione **<Sim>** para finalizar a conexão entre a TV e o Soundbar utilizando o controle remoto da TV.

- Mudar o modo Soundbar da TV para qualquer outro modo, encerra automaticamente a função TV SoundConnect.
- Para conectar o Soundbar a outra TV, a conexão atual deve ser encerrada.
- Finalize a conexão com a TV atual, depois pressione o botão ▶II do controle remoto por 5 segundos para se conectar a outra TV.

- O TV SoundConnect (SoundShare) tem suporte nas versões de TV Samsung a partir de 2012. Verifique se sua TV suporta a função TV SoundConnect (SoundShare) antes de começar. (Para obter mais informações, consulte o manual do usuário da TV.)
- Se a sua TV Samsung foi lançada antes de 2014, verifique o menu de configuração SoundShare.
- Se a distância entre a TV e o Soundbar exceder 10 m, a conexão pode ficar instável ou o áudio pode falhar. Se isso ocorrer, reposicione a TV ou o Soundbar de modo que eles estejam dentro da faixa operacional e, então, estabeleça a conexão TV SoundConnect novamente.
- O intervalo de funcionamento da TV SoundConnect:
  - Alcance recomendado de emparelhamento: até 2 m
  - Alcance recomendado de funcionamento: até 10 m
- Os botões Reproduzir/Pausar, Próximo e Ant. na Soundbar ou no controle remoto da Soundbar não controlam a TV.

► Usando a função Bluetooth POWER On

A função Bluetooth POWER On estará disponível após você ter conectado com sucesso o Soundbar a uma TV compatível com Bluetooth utilizando o TV SoundConnect. Quando a função Bluetooth POWER On está LIGADA, o Soundbar é ligado ou desligado junto com a TV.

1. Conecte a TV ao Soundbar usando a função TV SoundConnect.
2. Pressione o botão **Bluetooth POWER** no controle remoto do Soundbar. **ON - BLUETOOTH POWER** aparecerá na tela do Soundbar.
   - **ON - BLUETOOTH POWER** : o Soundbar será ligado ou desligado quando você ligar ou desligar a TV.
   - **OFF - BLUETOOTH POWER** : o Soundbar será desligado apenas quando você desligar a TV.

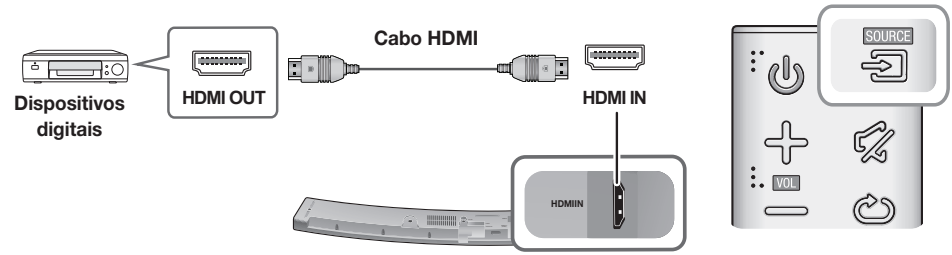
- Esta função tem suporte nas versões de TV Samsung a partir de 2013.

CONEXÕES COM DISPOSITIVO EXTERNO

CABO HDMI

HDMI é a interface digital padrão para conexão A TVs, projetores, leitores de DVD, leitores Blu-ray, set top boxes e muito mais.

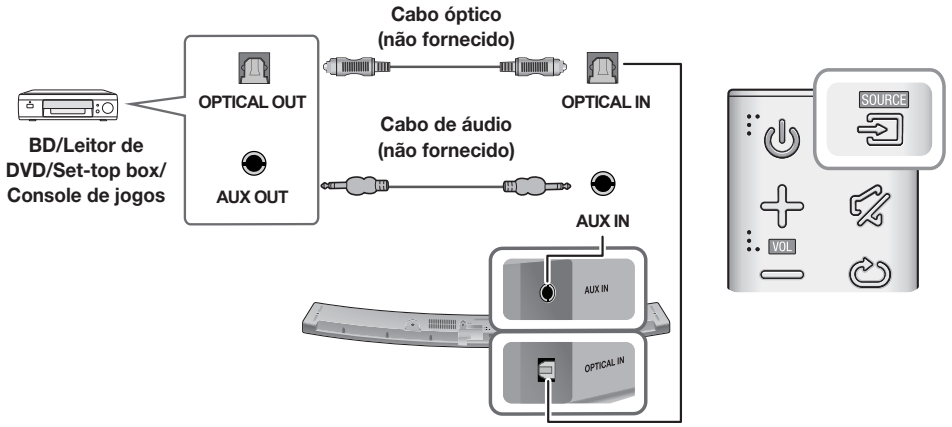
O HDMI impede degradação do sinal devido à conversão para analógico e mantém a qualidade de vídeo e áudio da fonte digital original.



1. Conecte um cabo HDMI do conector **HDMI IN**, atrás do produto, ao conector HDMI OUT em seu dispositivo digital.
2. Pressione o botão (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **HDMI**.

CABO ÓPTICO OU AUX

Esta unidade vem equipada com um conector digital óptico e um conector de áudio analógico, possibilitando duas opções de conexão a um dispositivo externo.



► Cabo AUX

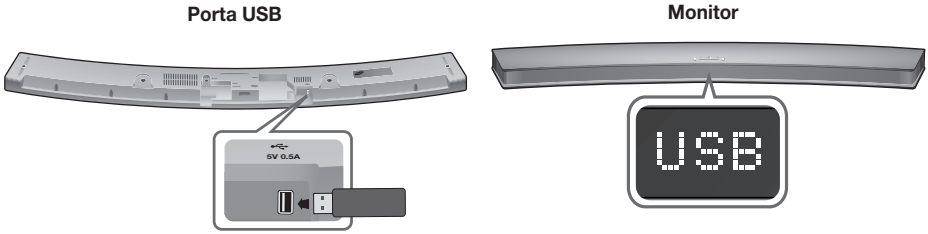
1. Conecte a entrada **AUX IN** (Áudio) da unidade principal à saída AUDIO OUT do dispositivo de origem.
2. Pressione o botão (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **AUX**.

► Cabo Óptico

1. Conecte a entrada **OPTICAL IN** (Áudio) da unidade principal à saída OPTICAL OUT do dispositivo de origem.
2. Pressione o botão (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **D.IN**.

USB

Você pode reproduzir arquivos de música em dispositivos de armazenamento USB por meio do Soundbar.



1. Conecte o dispositivo USB a uma porta USB na parte de trás do produto.
2. Pressione o botão (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **USB**.
3. A palavra **USB** é exibida na tela.
   - A conexão do Soundbar com o dispositivo USB está concluída.
   - O Soundbar desliga automaticamente (Auto Power Off) se nenhum dispositivo USB for conectado por mais de 25 minutos.

► Antes de conectar um dispositivo USB

Lembre-se do seguinte:

- Se o nome de um arquivo em um dispositivo USB exceder 10 caracteres, ele não será exibido no visor do Soundbar.
- Este produto pode não ser compatível com determinados tipos de mídia de armazenamento USB.
- O produto suporta sistemas de arquivos FAT16 e FAT32.
  - O sistema de arquivos NTFS não é suportado.
- Conecte um dispositivo USB diretamente a uma porta USB do produto. Caso contrário, você pode encontrar um problema de compatibilidade USB.
- Não conecte múltiplos dispositivos de armazenamento ao produto por meio do leitor de múltiplos cartões. Se fizer isso, a câmera de vídeo poderá não funcionar corretamente.

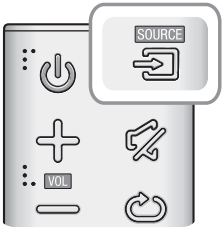
- Os protocolos PTP de câmeras digitais não são suportados.
- Não remova o dispositivo USB enquanto ele estiver transferindo arquivos.
- Arquivos de música (MP3, WMA) protegidos por DRM de sites comerciais não serão reproduzidos.
- HDDs (Unidades de HD) externas não são suportadas.
- Dispositivos de telefones celulares não são suportados.
- Lista de compatibilidade:

Extensão	Codec	Taxa de amostragem	Taxa de bits
***.mp3**	MPEG 1 Layer2	16 KHz ~ 48KHz	80 ~ 320kbps
	MPEG 1 Layer3	16 KHz ~ 48KHz	80 ~ 320kbps
	MPEG 2 Layer3	16 KHz ~ 48KHz	80 ~ 320kbps
	MPEG 2,5 Layer3	16 KHz ~ 48KHz	80 ~ 320kbps
***.wma**	Wave_Format_MSAudio1	16 KHz ~ 48KHz	56 ~ 128kbps
	Wave_Format_MSAudio2	16 KHz ~ 48KHz	56 ~ 128kbps
***.aac**	AAC	16 KHz ~ 96KHz	48 ~ 320kbps
	AAC-LC	16 KHz ~ 96KHz	128 ~ 192kbps 5,1 canais 320kbps
	HE-AAC	24 KHz ~ 96KHz	48 ~ 64kbps 5,1 canais 320kbps
***.wav**	-	16 KHz ~ 48KHz	até 3000 kbps
***.ogg**	OGG 1.1.0	16 KHz ~ 48KHz	5,1 canais 320kbps
***.flac**	FLAC 1.1.0, FLAC 1.2.1	16 KHz ~ 96KHz	até 3000 kbps

- Se houver muitas pastas e arquivos armazenados no dispositivo USB, a leitura pode levar algum tempo.

MODO DE ENTRADA

Pressione o botão (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo desejado.



Modo de entrada	Monitor
Entrada digital óptica Entrada ARC (HDMI OUT)	**D.IN**
Entrada AUX	**AUX**
HDMI input	**HDMI**
Modo BLUETOOTH	**BT**
TV SoundConnect	**TV**
Modo USB	**USB**

A unidade desliga automaticamente nas seguintes situações.

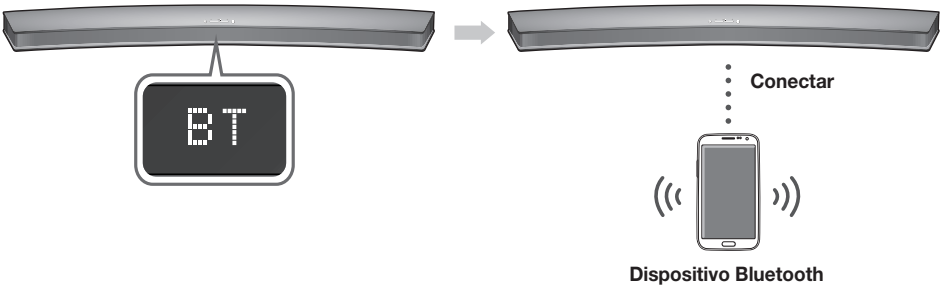
- Modo D.IN/HDMI/BT/TV/USB/ARC
  - Se não houver sinal de áudio por 25 minutos.
- Modo AUX
  Para ON ou OFF a função de Desligamento automático, pressione e mantenha pressionado o botão ▶II por 5 segundos. **ON - AUTO POWER DOWN** / **OFF - AUTO POWER DOWN** será exibido na tela.
  - Se o cabo AUX ficar desconectado por 25 minutos.
  - Se não houver entrada de CHAVE por 8 horas, quando o cabo estiver conectado.

BLUETOOTH

Você pode conectar um dispositivo Bluetooth ao Soundbar e escutar músicas com som estéreo de alta qualidade, tudo sem fio!

PARA CONECTAR O SOUNDBAR A UM DISPOSITIVO BLUETOOTH

Verifique se o dispositivo Bluetooth suporta a função de fone estéreo compatível com Bluetooth.



1. Pressione o botão (Fonte) no painel superior da unidade principal ou o botão **SOURCE** do controle remoto para selecionar o modo **BT**.
   - Você verá **BT READY** no visor frontal do Soundbar.
2. Selecione o menu de Bluetooth no dispositivo Bluetooth que deseja conectar. (Consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth.)
3. Selecione "**[Samsung] Soundbar J-Series**" na lista.
   - Quando o Soundbar estiver conectado ao dispositivo Bluetooth, ele exibirá [**Nome do dispositivo Bluetooth**] → **BT** no visor frontal.
   - O nome do dispositivo só poderá ser exibido em Inglês. Se o nome não estiver em inglês, então será exibido um " _ ".
   - Se não foi possível emparelhar o dispositivo Bluetooth com o Soundbar, exclua o "**[Samsung] Soundbar J-Series**" anterior encontrado pelo dispositivo Bluetooth e faça o dispositivo Bluetooth buscar pelo Soundbar novamente.
4. Reproduzir música no dispositivo conectado.
   - É possível ouvir a música tocando no dispositivo Bluetooth conectado pelo sistema do Soundbar.
   - No modo **BT**, as funções Reproduzir/Pausar/Avançar/Anterior não estão disponíveis. Contudo, estas funções estão disponíveis apenas em dispositivos Bluetooth que oferecem suporte a AVRCP.

- Se for solicitado um código PIN ao conectar um dispositivo Bluetooth, digite <0000>.
- Somente um dispositivo Bluetooth por vez pode ser emparelhado.
- A conexão Bluetooth será interrompida ao desligar o Soundbar.
- O Soundbar pode não executar a busca ou conexão de Bluetooth corretamente sob as seguintes circunstâncias:
  - Caso haja um forte campo elétrico ao redor do Soundbar.
  - Se vários dispositivos Bluetooth forem emparelhados com o Soundbar simultaneamente.
  - Se o dispositivo Bluetooth estiver desligado, mal posicionado ou em mau funcionamento.
  - Caso haja próximo dispositivos como fornos de micro-ondas, adaptadores de rede (LAN) sem fio, luzes fluorescentes e fogões a gás, que utilizam o mesmo intervalo de frequência que o dispositivo Bluetooth, podendo causar interferência elétrica.
- O Soundbar suporta dados SBC (44,1 kHz, 48 kHz).
- Conecte apenas a um dispositivo Bluetooth que ofereça suporte à função A2DP (AV).
- Não é possível se conectar o Soundbar a um dispositivo Bluetooth que ofereça suporte apenas à função HF (Hands Free).
- Assim que tiver emparelhado a Soundbar em um dispositivo Bluetooth, selecionar "**[Samsung] Soundbar J-Series**" na lista de dispositivos escaneados do dispositivo levará automaticamente a Soundbar para o modo **BT**.
- Disponível apenas se o Soundbar estiver na lista de dispositivos Bluetooth inteligentes emparelhados. (O dispositivo Bluetooth e o Soundbar devem ter sido emparelhados anteriormente pelo menos uma vez.)
- O Soundbar será exibido na lista de dispositivos encontrados do dispositivo Bluetooth somente quando o Soundbar estiver exibindo **BT READY**.
- No modo TV SoundConnect, o Soundbar não pode ser emparelhado com outro dispositivo Bluetooth.

BLUETOOTH POWER ON (BLUETOOTH POWER)

Quando a função Bluetooth POWER On (Acionar por Bluetooth ligado) estiver ligada e o Soundbar desligado, se um dispositivo Bluetooth pareado anteriormente tentar se conectar com o Soundbar, este será ligado automaticamente.

1. Pressione **Bluetooth POWER** no controle remoto, enquanto o Soundbar é ligado.
2. **ON - BLUETOOTH POWER** aparecerá na tela do Soundbar.

PARA DESCONECTAR O DISPOSITIVO BLUETOOTH DO SOUNDBAR

Você pode desconectar o dispositivo Bluetooth do Soundbar. Para obter instruções, consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth.

- O Soundbar será desconectado.
- Quando o Soundbar estiver desconectado do dispositivo Bluetooth, ele exibirá **BT DISCONNECTED** no display frontal.

PARA DESCONECTAR O SOUNDBAR DO DISPOSITIVO BLUETOOTH

Pressione o botão **SOURCE** no controle remoto, ou o botão (Fonte) no painel superior do produto para mudar de **BT** para outro modo, ou desligar o Soundbar.

- O dispositivo Bluetooth conectado irá aguardar algum tempo por uma resposta do Soundbar antes de concluir a conexão. (O tempo de interrupção da conexão pode variar conforme o dispositivo Bluetooth)

- No modo de conexão Bluetooth, a conexão Bluetooth será interrompida se a distância entre o Soundbar e o dispositivo Bluetooth exceder 10 metros.
- O Soundbar desliga automaticamente após passar 25 minutos no estado Pronto.

► Mais sobre Bluetooth

Bluetooth é uma tecnologia que permite aos dispositivos compatíveis conectem-se uns aos outros com facilidade utilizando uma conexão sem fio de curta distância.

- Um dispositivo Bluetooth pode causar ruídos ou funcionamento incorreto, dependendo do uso, quando:
  - Uma parte do seu corpo estiver em contato com o sistema que está recebendo/enviando dados do dispositivo Bluetooth ou do Soundbar.
  - Estiver sujeito a variação elétrica originadas por obstruções causada por uma parede, um canto ou uma divisória de escritório.
  - Estiver sujeito a interferência elétrica originada por dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, incluindo equipamentos médicos, fogões de micro-ondas e redes (LANs) sem fio.
- Emparelhe o Soundbar com o dispositivo Bluetooth com eles próximos um ao outro.
- Quanto maior for a distância entre o Soundbar e o dispositivo Bluetooth, menor será a qualidade da conexão estabelecida. Se a distância exceder o intervalo de funcionamento do Bluetooth, a conexão será interrompida.
- Em áreas de baixa sensibilidade de recepção a conexão Bluetooth pode não funcionar corretamente.
- A conexão Bluetooth funciona apenas quando os dispositivos estão próximos. A conexão será interrompida automaticamente se a distância exceder este intervalo. Até mesmo dentro deste intervalo, a qualidade do som pode ser prejudicada por obstáculos, tais como paredes ou portas.
- Este dispositivo sem fio pode causar interferência elétrica durante o seu funcionamento.

COMO USAR O APLICATIVO SAMSUNG AUDIO REMOTE

► Instale o aplicativo Samsung Audio Remote

Para controlar o produto com seu Smart Device e o aplicativo Samsung Audio Remote, baixe o aplicativo Samsung Audio Remote na Google Play Store.

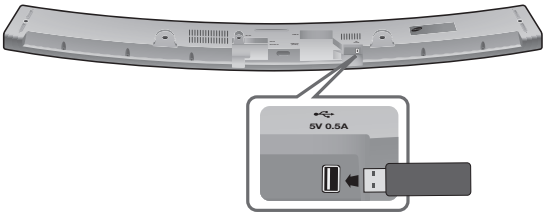
Pesquisa de mercado : Samsung Audio Remote

► Como acessar o aplicativo Samsung Audio Remote

Depois de instalar o aplicativo Samsung Audio Remote, siga as instruções.

- A função APP é compatível somente com dispositivos Android com o Android OS 3.0 ou posterior.

ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE



A Samsung pode oferecer atualizações para o firmware do sistema da Soundbar no futuro.

Caso uma atualização seja oferecida, você pode atualizar o firmware conectando uma unidade USB que contenha a atualização do firmware armazenada à porta USB do seu Soundbar.

Observe que se houver múltiplos arquivos de atualização, você deve carregá-los individualmente na unidade USB e utilizá-lo um de cada vez para atualização do firmware.

Visite o site Samsung.com ou entre em contato com a central de atendimento da Samsung para obter mais informações sobre o download de arquivos de atualização.

- Insira um dispositivo USB contendo a atualização do firmware na porta USB da unidade principal.
- A atualização do firmware pode não funcionar adequadamente se arquivos de áudio suportados pelo Soundbar estiverem armazenados no dispositivo USB.
- Não desconecte a alimentação ou remova o dispositivo USB enquanto as atualizações estiverem sendo aplicadas. A unidade principal desligará automaticamente após a conclusão da atualização do firmware.
- Após a atualização, todas as configurações serão restauradas aos padrões de fábrica. Recomendamos que você anote as suas configurações para que possa redefini-las facilmente após a atualização.
  Observe que atualizar o firmware reinicializará a conexão com o subwoofer também. Se a conexão com o subwoofer não for restabelecida automaticamente após a atualização, consulte a página 15.
  Se o firmware não atualizar, recomendamos que você formate o dispositivo USB em FAT16 e tente novamente.
- Quando a atualização do software for concluída, desligue o produto e mantenha pressionado o botão (▶II) por mais de 5 segundos no controle remoto. “**INIT**” aparecerá no visor e a unidade será desligada. A atualização estará concluída.
- Não formate o dispositivo USB no formato NTFS. O SoundSbar não suporta o sistema de arquivo NTFS.
- Dependendo do fabricante, dispositivos USB podem não ser suportados.

SOLUCIONANDO PROBLEMAS

Antes de solicitar manutenção, verifique o seguinte.

A unidade não liga.	
• O cabo de alimentação está conectado à tomada?	➔ Conecte o plugue de alimentação à tomada.

Uma função não é aplicada quando o botão é pressionado.	
• Há eletricidade estática no ar?	➔ Desconecte o plugue de alimentação e volte a conectá-lo.

O som não é reproduzido.	
• A função Silencioso está ligada?	➔ Pressione o botão (Mudo) para cancelar a função.
• O volume está configurado ao mínimo?	➔ Ajuste o volume.

O controle remoto não funciona.	
• As pilhas estão fracas?	➔ Troque por pilhas novas.
• A distância entre o controle remoto e a unidade principal é muito grande?	➔ Aproxime o controle da unidade.

O TV SoundConnect (emparelhamento de TV) falhou.	
• A sua TV tem suporte para TV SoundConnect?	➔ O TV SoundConnect tem suporte nas versões de TV Samsung a partir de 2012. Verifique se sua TV tem suporte para TV SoundConnect.
• Sua TV possui a versão mais recente do firmware?	➔ Atualize sua TV com o firmware mais recente.
• Ocorreu um erro ao conectar?	➔ Contate o call center da Samsung.
• Redefina o modo TV e conecte novamente.	➔ Pressione e mantenha pressionado o botão ▶II por 5 segundos para redefinir a conexão com o TV SoundConnect.

O led LED pisca e o subwoofer não produz som.	
• Seu subwoofer pode não estar conectado ao corpo principal do produto.	➔ Tente conectar o subwoofer novamente. (Consulte a página 15)

O subwoofer produz um zumbido e vibra muito forte.	
• Tente ajustar a vibração do subwoofer.	➔ Pressione o botão **WOOFER** no controle remoto para ajustar o valor (entre -12, -6 a +6).

ESPECIFICAÇÕES

Nome do modelo	HW-J6000

GERAL	**USB**		5V / 0,5A
	Peso	**Unidade principal**	2,7 kg
		Subwoofer (PS-WJ6000)	6,8 kg
	Dimensões (L x A x P)	**Unidade principal**	1078 x 47,5 x 129 mm
		Subwoofer (PS-WJ6000)	452 x 335 x 154 mm
	Faixa de temperatura de operação		+5 °C ~ +35 °C
	Faixa de umidade de operação		de 10 a 75 %
AMPLIFICADOR	**Potência de saída nominal**	**Unidade principal**	22W/CH x 6, 4 Ù, THD=10%, 1KHz
		Subwoofer (PS-WJ6000)	168W, 3 Ù, THD=10%, 100Hz
	Relação de S/R (entrada analógica)		65 dB
	Separação (1 kHz)		65 dB

* A relação de S/R, distorção, separação e sensibilidade de uso são baseadas em medição usando as diretrizes da AES (Audio Engineering Society).

* Especificação nominal

- A Samsung Electronics Co., Ltd reserva-se o direito, sem aviso prévio, de fazer alterações nas especificações.
- O peso e as dimensões são aproximados.
- Para a fonte de alimentação e consumo de energia, consulte o rótulo anexado ao produto.

※ **Aviso de licença do Open Source**

- Para enviar dúvidas e solicitações relacionadas a códigos abertos, entre em contato com a Samsung pelo e-mail (oss.request@samsung.com).

SAMSUNG

GARANTIA LIMITADA PARA SISTEMA DE ÁUDIO SAMSUNG

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondicionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza em desacordo com o Manual de Instruções, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.) ; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; (g) Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. (h) Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação ou rede elétrica local inadequado e cabo de sinal. (i) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "

Sistema de Áudio Samsung SAMSUNG

Nº série _____ *Modelo* _____

DADOS DO COMPRADOR

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

CEP: _____ Telefone: _____

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: _____

Nº da Nota Fiscal: _____ Data de Compra: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Carimbo do Revendedor:

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

AC - RIO BRANCO
ABAD INFO CELL
AV. BRASIL. 303 - SALA 7 - CENTRO
69900-100 Fone: (68) 3223-6525
6208907 abadcapas@hotmail.com
NOVA ELETRÔNICA
TRAV. JÚLIO CÉSAR, 104 - CERÂMICA
69900-250 Fone: (68) 3224-9784
3450620 nelsonalves10@brturbo.com.br

AL - MACEIÓ
ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA
AV. MENDONÇA JUNIOR, 762 - FAROL
57050-480 Fone: (82) 3241-5695
1738012 vceeletronica@uol.com.br
ML SERVICE CENTER
AV. JOÃO DAVINO, 321 - LJ 122 E 123 - JATIUCA
57035-500 Fone: (82) 3316-1459
6238554 mlservicecenter.maceio@gmail.com

AM - MANAUS
COMPUCELL
AV. DJALMA BATISTA, 143 - CHAPADA
69050-010 Fone: (92) 3236-7645
3247242 ernanebrito@hotmail.com
MÁXIMA ASSISTÊNCIA
AV. JOAQUIM NABUCO, 2379 -CENTRO
69020-031 Fone: (92) 3622-6067
3387091 maxima.assistencia@terra.com.br

AP - MACAPÁ
CELL SHOP
AV. PROF. CORA DE CARVALHO, 2118 - CENTRO
68900-040 Fone: (96) 3224-2228
6170591 jeffersonsilva@tvsom.com.br
SUPORTE INFORMÁTICA
AV. FELICIANO COELHO, 336 - TREM
68901-025 Fone: (96) 3223-1529
6253949 chamadossuporte@uol.com.br

BA - ALAGOINHAS
SERTEG ELETRÔNICOS
R. CONSELHEIRO FRANCO, 349 - CENTRO
48000-000 Fone: (75) 3422-3676
1738048 fransousa_ba@hotmail.com

BA - BARREIRAS
TELE-SOM SERVICE
R. ABÍLIO FARIAS, 582 - CENTRO
47804-080 Fone: (77) 9996-4556
3408047 khalleb_ss@hotmail.com
PRO SERVICE ELETRÔNICA
R. FOLK ROCHA, 214 - SANDRA RIGINA
47802-200 Fone: (77) 3613-1897
4200816 proserviceletronica@gmail.com

BA - CAMAÇARI
REGIS ELETRÔNICA
R. DA BANDEIRA, 25 - ED. METRÓPOLE CENTER
42800-130 Fone: (71) 3621-2261
3483579 regiseletronica138@hotmail.com

BA - FEIRA DE SANTANA
ELETRÔNICA BRASTEK
R. CRISTOVÃO BARRETO, 96 - CENTRO
44001-666 Fone: (75) 3223-2164
3441846 brastek@superig.com.br
ELETRÔNICA VIDEOMANIA
R. CABUÇU, 100 - CENTRO
44002-788 Fone: (75) 3221-5390
3441856 videomania@videomania.srv.br

BA - ILHÉUS
CONTELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES
PÇA JOSÉ MARCELINO, 59 - CENTRO
45653-030 Fone: (73) 3633-5900
1738296 contellilheus@gmail.com

BA - IRECÊ
ELETRONICA CAMPOS
AV. PROF. JOEL LOPES, 365 - CENTRO
44900-000 Fone: (74) 3641-0202
6072995 eliane.campos@eletronicacampos.com.br

BA - JEQUIÉ
PROTON
R. GERÔNIMO SODRÉ, 95 - CENTRO
45203-650 Fone: (73) 3525-3298
3475084 proton_pecas@hotmail.com

BA - JUAZEIRO
APOLLO SOM
R. DOS INGLESES, 24 - ALAGADICO
48904-010 Fone: (74) 3612-4554
1660940 apollosom@uol.com.br

BA - LAURO DE FREITAS
NR ELETRÔNICA
R. DR. GERINO SOUZA FILHO.1297 - GALPÃO 03
42700-000 Fone: (71) 3289-3999
3257582 elrocha.oficina@terra.com.br

BA - PAULO AFONSO
ELETRÔNICA TV CORES
PÇA BRÁULIO GOMES, 26 - CENTRO
48602-020 Fone: (75) 3281-1349
3408048 confusaotec@oi.com.br

BA - PORTO SEGURO
ELETRÔNICA ROCHAS
R. ADELAR MARIA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHO
45810-000 Fone: (73) 3288-3548
3479090 eletronica-rocha@hotmail.com

BA -SALVADOR
ELETRÔNICA TV VÍDEO
R. PROF. RÔMULO ALMEIDA, 62 - ED. LAURA
40290-030 Fone: (71) 3276-0417
1737936 valdemir@eletronicatvvideo.com.br
ESC PITUBA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. TANCREDO NEVES, 2421
41820-021 Fone: (71) 2104-0328
3278556 samsung@fixbr.com.br

BA - SANTO ANTÔNIO DE JESUS
HITECH ELETRÔNICA
R. MONS M. FRANCISCO DA SILVA, 116, 1o ANDAR
44571-075 Fone: (75) 3631-4470
3441859 hitech@hitecheletronica.com.br

BA - TEIXEIRA DE FREITAS
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. ELEUZÍBIO CUNHA, 82 - A. B - BELA VISTA
45997-002 Fone: (73) 3263-4088
3475106 agdo_videotec@yahoo.com.br

BA - VITORIA DA CONQUISTA
TECNOVIDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 165 - CENTRO
45000-540 Fone: (77) 3424-1436
3490820 tecnovideoeletronica@hotmail.com

VÍDEO VOX ELETRÔNICA LTDA
AV. ILHÉUS, 2332 - BRASIL
45051-305 Fone: (77) 3422-1917
3482218 vveletronica@pop.com.br

CE - FORTALEZA
CENTRO TÉCNICO DUSO
R. PINTO MADEIRA,1264 - ALDEOTA
60150-000 Fone: (85) 3231-9615
1768748 centrotecnico@cteduso.com.br
ESC FORTALEZA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. SANTOS DUMONT, 3301 - ALDEOTA
60150-162 Fone: (85) 3261-2815
6051093 fortaleza@samsung.srv.br

CE - IGUATU
ELETROSHOPPING TAVARES
R. FLORIANO PEIXOTO, 573 - CENTRO
63500-000 Fone: (88) 3581-0512
3439764 eletrotavares@hotmail.com

CE - ITAPIPOCA
ELETRÔNICA GELSON
R. RAIMUNDO TEOFILO DE CASTRO, 230
62500-000 Fone: (88) 3631-2030
3482211 gelsonita@gmail.com

CE - JUAZEIRO DO NORTE
ELETRÔNICA ALPHA SETE
R. SÃO FRANCISCO, 1417 - SÃO MIGUEL
63010-210 Fone: (88) 3587-3900
6250890 ciceroc@oi.com.br

CE - MARACANAÚ
SOS ELETRONICA
AV. SENADOR CARLES JEREISAT, 760
61900-310 Fone: (85) 3371-2507
6257607 soseletronic@bol.com.br

DF -BRASÍLIA
ESC BRASÍLIA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
SHCGN CLR 705 BLOCO G LOJA 63
70730-767 Fone: (61) 3963-7227
1738333 brasilia@samsung.srv.br

ES - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
THOMAZ ELETRÔNICA
R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO
29300-050 Fone: (28) 3522-3011
1738013 thomaz@thomazeletronica.com.br

ES - COLATINA
POMPEU ELETRÔNICA
R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO
29700-100 Fone: (27) 3721-0825
6063181 pompeu@intercol.com.br

ES - GUARAPARI
ELETRÔNICA PANAMIX
ROD.JONES DOS SANTOS NEVES, 344
29215-002 Fone: (27) 3361-4355
1738102 panamix@veloxmail.com.br

ES - LINHARES
ROCHAS ELETRÔNICA
AV. RUI BARBOSA, 698 - CENTRO
29900-072 Fone: (27) 3371-0148
3483564 estoque_atec@veloxmail.com.br

ES - SERRA
ELETRÔNICA NOVA TELEÁUDIO
AV. ABIDO SAAD, 230 - QD 30 - LJ 01
29175-520 Fone: (27) 3243-2090
4202071 adm@novateleaudio.com.br

ES - VILA VELHA
ELETRÔNICA LUCHI
AV. LUCIANO DAS NEVES, 911 - CENTRO
29100-200 Fone: (27) 3229-2141
3428719 pauloluchi@bol.com.br
TELEMÁTICA COMÉRCIO E INDÚSTRIA
AV. JERÔNIMO MONTEIRO 155
29100-400 Fone: (27) 2124-3630
1738261 telematica@telematicaes.com.br

ES -VITÓRIA
OFFICINA DO CELULAR
AV. LEITÃO DA SILVA, 703 - LJ 01 - SUÁ
29052-110 Fone: (27) 3325-9441
1738217 at_officinavix@hotmail.com
SHARCOLOR ELETRÔNICA
AV. MARECHAL MASC.DE MORAES, 2573
29050-667 Fone: (27) 3227-4575
3364096 sharcolor@uol.com.br

GO - ANÁPOLIS
VIA DIGITAL
R. ARINESTO DE OLIVEIRA PINTO.315
75020-060 Fone: (62) 3311-7589
1738318 viadigital.anp@terra.com.br

GO - GOIÂNIA
NÚCLEO SERVICE
R. 86, 655 - QD F 21 - LT 79 - SETOR SUL
74083-385 Fone: (62) 3212-1222
6263676 randernucleoservice@terra.com.br
RADIBRA RADIOTÉCNICA BRASILEIRA
AV. INDEPENDÊNCIA, 5844
74070-010 Fone: (62) 3221-8200
1737938 radibra@netgo.com.br
SERV SUL
AV T 63, Q 571, 1756 - NOVA SUÍÇA
74280-230 Fone: (62) 3285-7750
3296922 adm@servsulnet.com.br

GO - LUZIÂNIA
ELETRÔNICA MARISTA
R. SANTÍSSIMO SACRAMENTO, 381 - CENTRO
72800-280 Fone: (61) 3622-1740
6255840 eletronica_marista@hotmail.com

GO - RIO VERDE
CELIOMAR DA SILVA GUERREIRO
R. NILVALDO RIBEIRO DA CUNHA, 1145
75902-520 Fone: (64) 3621-1254
3408716 polytecnica.assist@terra.com.br

MA - IMPERATRIZ
ANALÓGICA SERVICE
R. CEARÁ, 126 - JUSSARA
65901-610 Fone: (99) 3523-2906
6242555 araujoservice@yahoo.com.br

MA - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR
GM ELETRÔNICA
ESTR. DE RIBAMAR, 201 - MIRITITIUA
65110-000 Fone: (98) 3224-6758
3451975 gm.eletronica@hotmail.com

MA - SÃO LUÍS
MEGA SERVICE
AV. CASTELO BRANCO, 467 - LOTE 09
65076-091 Fone: (98) 3227-5340
3428717 megaservice.adm@gmail.com
NETO COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS
R. SÃO PANTALEÃO, 923 - CENTRO
65015-460 Fone: (98) 3312-2976
6125027 neto.com.serv@gmail.com

MG - ARAGUARI
VÍDEO SOM LTDA
R. MARCIANO SANTOS, 703 - CENTRO
38440-128 Fone: (34) 3241-6026
3471390 videosomltda@bol.com.br

MG - BELO HORIZONTE
ESC BELO HORIZONTE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. JUIZ DE FORA, 1384 - SANTO AGOSTINHO
30180-061 Fone: (31) 3326-1400
6056730 samsungbh@samsungbh.com.br

MG - BETIM
TEC LINE
AV. GOVERNADOR VALADARES, 791 - CENTRO
32510-010 Fone: (31) 3532-1704
6240326 atendimento@teclineservice.com.br

MG - DIVINÓPOLIS
ÁUDIO CLÍNICA
R. MATO GROSSO, 755 - CENTRO
35500-027 Fone: (37) 3222-3313
1660526 aclinica@mastercabo.com.br

MG - GOVERNADOR VALADARES
MIRA INFORMÁTICA
R. SETE DE SETEMBRO, 2464 - CENTRO
35010-172 Fone: (33) 3271-6191
6087257 mira@wkve.com.br

MG - IPATINGA
VÍDEO COLOR ELETRÔNICA
R. PEDRAS PRECIOSAS, 670 - IGUACÚ
35162-106 Fone: (31) 3824-9637
3408719 vcolor@oi.com.br

MG - ITABIRA
ELETRÔNICA CONSERTEC
R. DOM PRUDÊNCIO, 219A - PARÁ
35900-048 Fone: (31) 3831-6218
3408040 almeidaconsertec@gmail.com

MG - JUIZ DE FORA
TESLA ELETRÔNICA
R. BARBOSA LIMA, 189 - CENTRO
36010-020 Fone: (32) 3215-2488
3441877 teslaeletronica@terra.com.br

MG - MONTES CLAROS
PROINK INFORMÁTICA
R. JUSTINO CÂMARA, 48 - LJ 5 - CENTRO
39400-010 (38) 3213-3806
3443937 proink@proinkinformatica.com.br
VIDEOCENTER
R. BOCAIÚVA,870 - LJ 1 - CENTRO
39400-080 (38) 3221-2109
1738149 videocentereletronica@gmail.com

MG - PASSOS
RÁDIO TÉCNICA PASSOS
AV. OTTO KRAKAUER, 1066 - SANTA CLARA
37904-028 Fone: (35) 3521-6019
4205703 radiotecpassos@hotmail.com

MG - POÇOS DE CALDAS
ELETRÔNICA UNIVERSO
R. ASSIS FIGUEIREDO, 1982 - LJ 1 - CENTRO
37701-000 Fone: (35) 3722-4618
3439755 eletronica.universo@yahoo.com.br

MG - POUSO ALEGRE
ELETRÔNICA MG
AV. TIRADENTES, 215 - SANTA LUZIA
37550-000 Fone: (35) 3423-9062
3463578 michelepa55@ig.com.br
TELECENTRO ELETRÔNICA
PÇ. JOÃO PINHEIRO, 246 - CENTRO
37550-000 Fone: (35) 3423-5963
3489899 tecnocentropousoalegre@ig.com.br

MG - SETE LAGOAS
LAGOS ELETRÔNICA
AV. JOÃO XXIII, 332 - BOA VISTA
35700-537 Fone: (31) 3771-3307
3409035 lagoseletronica@yahoo.com.br

MG - UBERABA
CENTER SON
R. SÃO BENEDITO, 832 - SÃO BENEDITO
38022-100 Fone: (34) 3336-3430
1737949 grmcenterson@uol.com.br
ELETRÔNICA COLORSOM
AV. GUILHERME FERREIRA, 1050 - SÃO BENEDITO
38022-200 Fone: (34) 3333-2520
1660859 colorsom@terra.com.br

MG - UBERLÂNDIA
LINEAR TECNOLOGIA
R. VITAL JOSÉ CARRIJO, 201 - LÍDICE
38400-078 Fone: (34) 3254-2828
6225900 linear@linearinformatica.com.br

MG - VARGINHA
TECNOCENTRO ELETRÔNICA
R. MILTON COSTA, 130 - CENTRO
37004-120 Fone: (35) 3222-5909
3468336 tecnocentroeletronicavarginha@ig.com.br

MS - CAMPO GRANDE
GR ELETRÔNICA
AV. ERNESTO GEISEL, 5419 - CABREUVA
78009-410 Fone: (67) 3383-2728
6199585 tv-luar@tvluar.com.br

MS - DOURADOS
TV LUAR
R. HAYEL BOM FACKER, 2110 - JD. SÃO PEDRO
79810-050 Fone: (67) 3421-2728
6240871 tvluar@yahoo.com.br

MT - CUIABÁ
MASTER ELETRÔNICA
AV. MIGUEL SUTIL, 5350 - LIXEIRA
78050-005 Fone: (65) 3322-8617
3468323 jcarrijo@terra.com.br
PLANTV
AV GENERAL MELLO, 432 - SL 1
78015-300 Fone: (65) 3322-1237
3463395 tvluarcuiabadm@hotmail.com

MT - RONDONÓPOLIS
VIDEOSOM CELULARES
AV. MARECHAL DUTRA, 897 - CENTRO
78700-110 Fone: (66) 3423-5572
3470174 assistencia.videosom@terra.com.br

MT - SINOP
DIGITAL CELULAR
R. DAS ROSAS, 925 - CENTRO
78550-268 Fone: (66) 3511-0404
6043161 dcelular@terra.com.br

MT - VÁRZEA GRANDE
ELETRÔNICA MT
AV. COUTO MAGALHÃES, 465
78110-400 Fone: (65) 3023-4648
3494517 eletronicamt@hotmail.com

PA - ANANINDEUA
TEKCEL
ROD. BR 316, KM 03 S/N - SL 03 - COQUEIRO
67015-220 Fone: (91) 3224-7257
3462259 janaina@tekcelpa.com.br

PA - BELÉM
GREEN ELETRÔNICA E INFORMÁTICA
TRAV. 14 DE MARÇO, 912 - UMARIZAL
66055-490 Fone: (91) 3241-9915
3424008 atendimento@greeneletronica.com.br
MÁXIMA ASSISTÊNCIA BELÉM
TRAV. SÃO PEDRO, 722 - BATISTA CAMPOS
66023-570 Fone: (91) 3224-2133
3404931
maxima.belem@grupomaximaassistencia.com
VÍDEO CHECK
TRAV. TRÊS DE MAIO, 1543 - SÃO BRAZ
66063-390 Fone: (91) 3249-7210
6169249 videocheck@veloxmail.com.br

PA - MARABÁ
BORGES INFORMÁTICA LTDA
AV. ANTÔNIO MAIA, 866 - CENTRO
68500-005 Fone: (94) 3322-2585
1738157 borge_a@leolar.com.br
ELETRÔNICA 3K
AV. ANTÔNIO MAIA, 1539 - VELHA MARABÁ
68500-005 Fone: (94) 3321-1891
3295623 3k@skorpionet.com.br

PA - SANTARÉM
ELETRÔNICA RAY-TEC
AV. RUI BARBOSA, 1169 - SL 04 - CENTRO
68005-080 Fone: (93) 3523-5588
3470411 raytecstm@hotmail.com

PB - CAMPINA GRANDE
PC WORLD
R. TIRADENTES, 21 - CENTRO
58101-030 Fone: (83) 3341-5959
1738332 pcworld@terra.com.br

PB - JOÃO PESSOA
INFOR TECH
AV. MAXIMIANO FIGUEIREDO, 23 LJ 104
58013-470 Fone: (83) 3021-8866
3437860 pcworld@terra.com.br
SMARTCELL
R. BARÃO DE MAMANGUAPE, 337
58040-330 Fone: (83) 3225-1004
3324606 ivandro.silva@smartcell.com.br

PB - SANTA RITA
ML SERVICE CENTER
R. CEL. DOMICIANO, 112 - CENTRO
58300-170 Fone: (83) 9996-2558
3403223 mlservicecenter.santaritapb@gmail.com

PE - CARPINA
TECNOCENTER
R. BERNARDO VIEIRA DE MELO, 185
55815-100 Fone: (81) 3621-1399
3406380 tecnocentereletron@hotmail.com

PE - CARUARU
ELETRÔNICA MUNDIAL
R. SILVANO MACEDO, 122
55012-380 Fone: (81) 3723-7224
1738321 mseletro@ig.com.br

PE - GARANHUNS
ELETRÔNICA MUNDIAL
PC. DOUTOR MANOEL JARDIM.16
55290-000 Fone: (87) 3761-1883
4200815 mundial_eletronic@hotmail.com.br

PE - JABOATÃO DOS GUARARAPES
CUBO ELETRONICS
R. INÁCIO DE SOUZA MORAES, 65
54110-130 Fone: (81) 3093-4163
3432569 cuboeletronics@gmail.com

PE - PETROLINA
APOLLO SOM
R. DR JÚLIO DE MELLO, 694 - CENTRO
56302-150 Fone: (87) 3862-2530
6142782 apollosom@uol.com.br

PE - RECIFE
ESC RECIFE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. ENG. ANTÔNIO DE GÓIS, 340 - LJ 02
51010-000 Fone: (81) 3038-5006
3456700 atendimento.samsung@smartcell.com.br

PE - SÃO LOURENÇO DA MATA
TECNOCENTER
AV. DR FRANCISCO CORREIA, 988 - CENTRO
54735-000 Fone: (81) 3525-0810
3408009 tecnocenterltda@hotmail.com

PI - PARNAÍBA
TELEVIDEO
R. FRANCISCO CORREIA, 416 - CENTRO
64200-270 Fone: (86) 3323-1997
3465132 ebstelevideo@ig.com.br

PI - TERESINA
ELETRÔNICA O CORISCO
AV. JOAQUIM RIBEIRO, 1188 - CENTRO
64019-025 Fone: (86) 3223-0825
6057461 ocorisco@yahoo.com.br
MICRO & CIA
AV. HOMERO CASTELO BRANCO, 607
64048-400 Fone: (86) 3234-3522
3481766 controllermicro@hotmail.com

PR - APUCARANA
SV ELETRÔNICA
R. CEL. LUIZ JOSÉ DOS SANTOS, 36
86800-070 Fone: (43) 3424-5344
3471402 assistencia.sveletronica@gmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

PR - CASCAVEL
K&S TW SERV
R. BARÃO DO CERRO AZUL, 987 - CENTRO
85801-080 Fone: (45) 3038-8999
1738241 kes.cvel@kesservice.com.br

PR - CURITIBA
ESC REBOUCAS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. GETÚLIO VARGAS, 801 - REBOUCAS
80230-030 Fone: (41) 3021-5520
1661028 exclusivacel@exclusivacel.com.br

PR - DOURADINA
ELETRÔNICA DIGITAL
R. PAULO GONÇALVES PIRES, 300 - CENTRO
87485-000 Fone: (44) 3663-1414
3249965 silvanadigital@brturbo.com.br

PR - FOZ DO IGUAÇU
ELETRÔNICA VÍDEO FOZ
R. QUINTINO BOCAIUVA, 1313 - CENTRO
85851-130 Fone: (45) 3523-4115
1738327 videofoz@videofoz.com.br

PR - GUARAPUAVA
K&S SERVICE
R. QUINTINO BOCAIUVA, 1257 - SL 03 - CENTRO
85010-300 Fone: (42) 3622-7800
6030459 kes.gua@kesservice.com.br

PR - LONDRINA
ELETRÔNICA VIDEOCOLOR
AV. JUSCELINO KUBITSCHECK, 3768
86020-000 Fone: (43) 3324-6716
1737955 videocolor@videocolor.com.br
PP TELECOMUNICACÕES
AV. JUSCELINO KUBITSCHECK, 2070 - LJS 5 E 6
86020-000 Fone: (43) 3024-3610
3456461 exclusivacel@exclusivacel.com.br

PR - MARINGÁ
EXCLUSIVA CELULARES
AV. NÉO ALVES MARTINS, 1886 - ZONA 01
87013-060 Fone: (44) 3026-6661
6057544 gerencia.mga@exclusivacel.com.br

PR - PARANAGUÁ
K&S CELULARES
R. 15 DE NOVEMBRO, 550 - CENTRO HISTÓRICO
83203-010 Fone: (41) 3422-8665
3258708 kes.pgua@kesservice.com.br

PR - PONTA GROSSA
K&S PONTA GROSSA
R. CEL. DULCÍDIO, 1168 - LJ A - CENTRO
84010-280 Fone: (42) 3222-4151
1661017 kes.pgo@kesservice.com.br

RJ - ANGRA DOS REIS
TECNOCENTER ELETRÔNICA
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - LJ 2
23900-650 Fone: (24) 3365-7463
3462283 kleberme@msn.com

RJ - CABO FRIO
RGB ELETRÔNICA
R. INGLATERRA, 86 -JD. CAIÇARA
28910-360 Fone: (22) 2644-0703
6214256 rgbeletronica@yahoo.com.br
SOLUCÃO DE CABO FRIO
AV. TEIXEIRA E SOUZA, 2124 - CENTRO
28905-100 Fone: (22) 2645-6375
3439768 solucaocabofrio@bol.com.br

RJ - CAMPOS DOS GOYTACAZES
COMCELL
RUA DR. GESTEIRA PASSOS, 34 - CENTRO
28010-470 Fone: (22) 2735-1804
6023089 campos@comcell.srv.br

RJ - DUQUE DE CAXIAS
TELE SERVICO
AV. DUQUE DE CAXIAS, 86 - CENTRO
25070-070 Fone: (21) 2771-1508
1738010 teleser@teleservico.com.br

RJ - ITAGUAÍ
E&M SOM
R. PROTÓGENES GUIMARÃES, 22 - CENTRO
23810-740 Fone: (21) 2688-6491
6169241 emsom@dorio.com.br

RJ - MACAÉ
CELULAR & CIA
R. VISCONDE DE QUISSAMA, 455 - LJ D
27910-290 Fone: (22) 2762-5270
3476755 celeciamacae@hotmail.com
ELETRÔNICA SACRAMENTO
R. DO SACRAMENTO, 12 - CENTRO
27913-150 Fone: (22) 2793-0833
3452007 gerencia@eletronicasacramento.com

RJ - MAGÉ
SOS ELETRÔNICA
R. PIO XII, 381 LJ - FIGUEIRA
25900-000 Fone: (21) 2633-3342
6255747 js3.eletro@yahoo.com.br

RJ - NILÓPOLIS
REDE AUTORIZADA ÁUDIO E VÍDEO
AV. GETÚLIO DE MOURA, 2031 - CENTRO
26525-002 Fone: (21) 2791-4991
3484135 rede.autorizada@gmail.com

RJ - NITERÓI
REC VÍDEO
R. SALDANHA MARINHO, 117 LJ - CENTRO
24030-040 Fone: (21) 2611-3534
1660670 rec.video@bol.com.br

RJ - NOVA FRIBURGO
TECNICOM INFORMÁTICA
R. JOSÉ TESSAROLO DOS SANTOS, 77
28625-140 Fone: (22) 2522-3622
1660985 suporte@tecnicominformatica.com.br

RJ - NOVA IGUAÇU
IGUAÇU SERVICE CENTER
R. DR. PLÍNIO CASADO, 25 - LJ 05
26220-099 Fone: (21) 2667-0117
3481755 iservicecenter@hotmail.com

RJ - PETRÓPOLIS
ESSENCIAL SERVICE ELETRÔNICA
R. 16 DE MARCO, 80 - SLJ 05 - CENTRO
25620-040 Fone: (24) 2237-6741
3454885 solucaocelulares@bol.com.br

RJ - RESENDE
MAGISTRAL
R. VILA ADELAIDE, 335 - JD. BRASÍLIA I
27514-100 Fone: (24) 3355-0101
6249382 magistral.eletronica@terra.com.br

RJ - RIO DE JANEIRO
ELETROTUDO
ESTR. DOS BANDEIRANTES, 1393 - TAQUARA
22710-571 Fone: (21) 2426-4701
3404245 eletrotudo@ig.com.br
ESC BARRA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. OLEGÁRIO MACIEL, 101 - LJS D e E
22621-200 Fone: (21) 2493-8002
1660928 barradatijuca@samsung.srv.br
ESC CENTRO RIO - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. GOMES FREIRE, 148 - CENTRO
20231-013 Fone: (21) 2526-9292
3245826 centro-rio@exclusivasamsung.com.br
SES CENTRO - *PONTO DE COLETA SAMSUNG*
AV. RIO BRANCO, 50 - 2° ANDAR - CENTRO
20090-002 Fone: (21) 3213-8080
3439013 adm@fixcenter.net
SES MADUREIRA - *PONTO DE COLETA*
R. DOMINGOS LOPES, 671 - GALERIA A - LJ H
21310-120 Fone: (21) 3437-3690
3439027
adm-madureira@medlevinformatica.com.br
PHILSERVICE ELETRÔNICA
ESTR. DO GALEÃO, 634 - LJ A
21931-001 Fone: (21) 3396-1447
1660930 philser@philservice.com.br
QUEOPS CAMPO GRANDE
R. SACRAMENTO BLACKE, 77
23052-160 Fone: (21) 3394-0202
6174154 queops@veloxmail.com.br
QUEOPS REALENGO
R. BERNARDO DE VASCONCELOS, 451
21710-260 Fone: (21) 3331-9551
3467693 kanopolis@veloxmail.com.br
SERVITRON SERVIÇOS ELETRÔNICOS
AV. MERITI, 2584 - VILA DA PENHA
21211-006 Fone: (21) 2482-9107
1660548 servitron@veloxmail.com.br
SES BARRA - *PONTO DE COLETA SAMSUNG*
AV. DAS AMÉRICAS, 3939 - BL 02 - LJ R
22631-003 Fone: (21) 2421-6383
3406379 eletronicaims@ig.com.br

RJ - SÃO GONÇALO
LIST COMERCIO E SERVICOS
R. ALFREDO BACKER, 605 - LJS 9 E 10
24710-395 Fone: (21) 3069-8911
3459781 list.assistencia@gmail.com

RJ - SÃO JOÃO DE MERITI
CONSERT ELETRO REPARO E MANUTENCÃO
AV. AUTOMÓVEL CLUB, 2560 - SL 33
25561-171 Fone: (21) 3847-0237
3481771 consert.eletro@gmail.com

RJ - TERESÓPOLIS
SOLUCÃO CELULARES
R. MANUEL MADRUGA, 253 - LJ 16
25953-060 Fone: (21) 2742-0174
6238550 atendimento@solucaocelulares.com.br

RJ - VOLTA REDONDA
JUSTEN CELULAR
R. 16, 65 SL 102 - VL SANTA CECÍLIA
27260-180 Fone: (24) 3342-6907
3278935 jecelular@jecelular.com.br

RN - MOSSORÓ
ELETRÔNICA MANCHETE
AV. PRESIDENTE DUTRA, 109
59628-000 Fone: (84) 3316-4448
3468333 eletronicamanchete@ig.com.br

RN - NATAL
INFO SERVICE
AV. ANTÔNIO BASÍLIO, 3006 - LAGOA NOVA
59054-380 Fone: (84) 3081-6966
3456465 jader@cellservice.com.br
MEGATECH ASSISTENCIA TÉCNICA
R. DOS POTIGUARES, 40 - LAGOA NOVA
59063-450 Fone: (84) 3206-0099
3456453 admin@megatecheletronic.com.br

RO - ARIQUEMES
STAR SAT ELETRÔNICA
AV. JAMARI, 2172
76870-330 Fone: (69) 3536-5045
3443925 paranasateletronica@hotmail.com

RO - CACOAL
ELETRÔNICA PANAMÉRICA
R. RUI BARBOSA, 1260 - CENTRO
78977-075 Fone: (69) 3443-1415
3445312 cacoal@eletronicapanamerica.com

RO - JI-PARANÁ
ELETRÔNICA CENTRAL
AV. MARINGÁ, 1085 - NOVA BRASÍLIA
78964-000 Fone: (69) 3423-9288
3453178 eclairsant@hotmail.com

RO - PORTO VELHO
ELETRÔNICA CRIASOM
R. D. PEDRO II, 1900 - SÃO CRISTOVÃO
76804-116 Fone: (69) 3026-6671
3443924 eletronica.criasom@hotmail.com
LF ELETRONICS
R. SALGADO FILHO, 2375 - SL B
76804-054 Fone: (69) 3223-6265
3457507 l.f.eletronics@hotmail.com

RR - BOA VISTA
ELETRÔNICA RORAIMA
AV. GAL. ATAÍDE TEIVE, 3023 - BURITIS
69309-187 Fone: (95) 3625-1636
3470410 eliomarsb@oi.com.br

RS - BAGÉ
ANNAYX
R. DR. PENA, 30 - CENTRO
96400-000 Fone: (53) 3241-5925
3435765 annayx@annayx.com.br

RS - BENTO GONÇALVES
ELETRÔNICA MARINI
R. GAL. CÂNDIDO COSTA, 184 - LJ 01
95700-000 Fone: (54) 3452-6825
3484131 atmarini@terra.com.br

RS - CAXIAS DO SUL
A&V TELECOM
R. BENTO GONCALVES, 1110 - CENTRO
95020-412 Fone: (54) 3028-4965
3332092 samsungcaxias@aevtelecom.com.br

RS - ERECHIM
ELETRÔNICA ERECHIM
AV. SETE DE SETEMBRO, 55 - CENTRO
99700-000 Fone: (54) 3321-1933
1660886 atendimento@eletronicaerechim.com.br

RS - FARROUPILHA
SILTEC
R. DR. JAIME ROSSLER, 133 - SL 02
95180-000 Fone: (54) 3268-3603
6174146 gerente.siltec@terra.com.br

RS - IJUÍ
ZAP ASSISTÊNCIA TÉCNICA
R. 14 DE JULHO, 36 - CENTRO
98700-000 Fone: (55) 3333-2328
3457500 zap-eletronica@hotmail.com

RS - NOVO HAMBURGO
ANNAYX
AV. MARCÍLIO DIAS, 779 - RIO BRANCO
93310-110 Fone: (51) 3065-2011
6296439 annayx.samsung@terra.com.br

RS - PASSO FUNDO
ANNAYX
R. PAISSANDÚ, 1028 - SL 1 - CENTRO
99010-100 Fone: (54) 3045-1011
3470173 annayx.samsung@terra.com.br

RS - PELOTAS
A & V TELECOMUNICACÕES
R. GENERAL OSÓRIO, 884 - CENTRO
96020-000 Fone: (53) 3028-0949
3246413 samsungpelotas@aevtelecom.com.br

RS - PORTO ALEGRE
ESC PORTO ALEGRE - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. PEREIRA FRANCO, 85 - SÃO JOÃO
90240-520 Fone: (51) 3511-4000
6227289 portoalegre@samsung.srv.br

RS - RIO GRANDE
BUTISOM ELETRÔNICA
R. GENERAL NETO, 495 - CENTRO
96200-010 Fone: (53) 2125-9803
1738060 butisom@butisom.com.br

RS - SANTA CRUZ DO SUL
ELETRÔNICA ZILLMER
R. RAMIRO BARCELOS, 1272 - CENTRO
96810-152 Fone: (51) 3713-1290
1660879 ezillmer@terra.com.br

RS - SANTA MARIA
A&V TELECOMUNICAÇÕES
R. VALE MACHADO, 1628 - CENTRO
97015-630 Fone: (55) 3028-0504
3368834 samsungstamaria@aevtelecom.com

SC - BLUMENAU
WAPCOM BLUMENAU
R. REPÚBLICA ARGENTINA, 225 - PONTA AGUDA
89050-100 Fone: (47) 3335-7518
3355654 wapcom_blumenau@terra.com.br

SC - BRUSQUE
WAPCOM TELECOMUNICAÇÕES
R. PAES LEME, 122 - CENTRO
88350-220 Fone: (47) 3355-7518
6176746 wapcom@terra.com.br

SC - CHAPECÓ
K&S SERVICE
R. GUAPORÉ, 370 E - CENTRO
89802-300 Fone: (49) 3323-0739
1738251 kes.cha@kesservice.com.br

SC - CONCÓRDIA
TV SOM ELETRÔNICA
R. ANITA GARIBALDI, 147 - SALA 2 - CENTRO
89700-000 Fone: (49) 3442-3704
6079340 tvsom@netcon.com.br

SC - CRICIÚMA
K&S SERVICE
R. JOÃO PESSOA, 620 - SL 01 e 02
88801-530 Fone: (48) 3437-6123
1738257 kes.cri@kesservice.com.br

SC - FLORIANÓPOLIS
ESC FLORIANÓPOLIS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. SALDANHA MARINHO, 374 - SL 105
88010-450 Fone: (48) 3024-0044
6197507 scservice@escsamsung.com.br

SC - ITAJAÍ
SC SERVICE
R. TIJUCAS, 435 - LJ 01 e 02
88301-361 Fone: (47) 3046-0044
3278072 itajai@escsamsung.com.br

SC - JARAGUÁ DO SUL
ELETRÔNICA GRETEC
R. JOÃO JANUÁRIO AYROSO, 10 - SL 02
89253-100 Fone: (47) 3372-2050
3484130 egretec@gmail.com

SC - JOINVILLE
K&S SERVICE
AV. JK, 385 - LJ 3B - CENTRO
89201-100 Fone: (47) 3433-4694
1738242 kes.ille@kesservice.com.br

SC - LAJES
IZOTA
R. MARECHAL DEODORO, 377 - CENTRO
88501-000 Fone: (49) 3229-3646
3498409 izota@terra.com.br

SC - SÃO JOSÉ
SC SERVICE
R. D. PEDRO II, 472 - CAMPINAS
88101-320 Fone: (48) 3244-0045
4200821 scservice@escsamsung.com.br

SE - ARACAJÚ
EXPRESSCEL
R. ESTÂNCIA, 277 - CENTRO
49010-180 Fone: (79) 3211-0620
3380064 ronnys.expresscel@gmail.com
ELETRÔNICA VIDEOSOM
R. BOQUIM, 575 - CENTRO
49010-280 Fone: (79) 3214-5024
6238080
eletronicavideosom@videosomeletro.com.br

SP - AMERICANA
MÁRIO VÍDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 168 - CENTRO
13465-000 Fone: (19) 3461-8238
1738004 tania.mvideo@gmail.com

SP - ARAÇATUBA
ELETRÔNICA JORDÃO
R. MARCÍLIO DIAS, 1301 - PARAÍSO
16045-970 Fone: (18) 3624-3655
3451964 edu_ata@terra.com.br

SP - ARARAQUARA
COMPITÀLIA INFORMÀTICA
AV. PEDRO GALEAZI, 183 - VILA VELOSA
14806-015 Fone: (16) 3324-8621
3443948 compitalia@ig.com.br

SP - BARRETOS
ELETRÔNICA E INFORMÁTICA BARRETOS
AV. 43, 749 - CENTRO
14780-420 Fone: (17) 3322-5914
3481765 flybackfranklin@yahoo.com.br

SP - BARUERI
CENTERFFIL
AV. SANTA ÚRSULA, 35 - CENTRO
06401-220 Fone: (11) 4199-3021
1660757 centerffil@centerffil.com.br

SP - BAURU
TEKTRON BAURU
R. RIO BRANCO, 19-79 - VILA AMÉRICA
17014-037 Fone: (14) 3234-3403
3441833 assistencia@tektron.com.br

SP - BOTUCATU
REGIONAL ELETRÔNICA
R. TENENTE JOÃO FRANCISCO, 190
18609-620 Fone: (14) 3354-4904
3443947 regional.elet@lpnet.com.br

SP - BRAGANÇA PAULISTA
ELETRÔNICA AMÈRICA
R. CEL.THEÓFILO LEME, 1447/1449
12900-002 Fone: (11) 4033-2231
1660798 eletronicaamerica@uol.com.br

SP - CAMPINAS
ESC CAMPINAS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. BARÃO DE ITAPURA, 1728 - GUANABARA
13020-433 Fone: (19) 3234-3283
6157835 campinas@samsung.srv.br

SP - CATANDUVA
ELETRONICA XV
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 272
15806-060 Fone: (17) 3522-6256
6253205 tonimarcos.torres@itelefonica.com.br

SP - FRANCA
ELBAR ELETRÔNICA
R. EWERTON DE PAULA MERLINO, 2372
14403-450 Fone: (16) 3721-1899
1738002 elbareletronica@com4.com.br

SP - FRANCO DA ROCHA
FRONTCELL
R. HAMILTON PRADO, 436 - CENTRO
07801-000 Fone: (11) 4443-2707
6178419 camilo@frontcell.com.br

SP - GUARATINGUETÁ
GTECH
R. FLAMÍNIO LESSA, 259 - CENTRO
12501-210 Fone: (12) 3133-9151
3453170 adm@gtechguara.com.br

SP - GUARULHOS
ELETRÔNICA GUARANY
R. JOÃO GONÇALVES, 192 - CENTRO
07010-010 Fone: (11) 2463-2024
3473677 contato@tvguarany.com.br

SP - INDAIATUBA
ELETRÔNICA NISHI
R. PAUL HARRIS, 343 - CIDADE NOVA
13334-070 Fone: (19) 3834-4820
6157830 nishieletronica@terra.com.br

SP - ITAPETININGA
LOJA TATTI
AV. 05 DE NOVEMBRO, 901 - VILA NASTRI
18207-320 Fone: (15) 3271-0936
6256094 eletronicatatti@terra.com.br

SP - ITÚ
ELECON SERVICOS AUTORIZADO
R. SANTA CRUZ, 781 - CENTRO
13300-090 Fone: (11) 4023-0188
6256215 elecon@terra.com.br

SP - JAÚ
ELETRÔNICA VITAL
R. SALDANHA MARINHO, 1186 - CENTRO
17201-310 Fone: (14) 3622-4002
3443941 eletrovital@uol.com.br

SP - JUNDIAÍ
GR MANUTENCÃO
AV. JUNDIAÍ, 259 - CENTRO
13208-051 Fone: (11) 4522-3197
6162462 contato@grassistencia.com.br

SP - LIMEIRA
FAP ASSISTÊNCIA LIMEIRA
R. DR. TRAJANO BARROS CAMARGO, 1420
13480-943 Fone: (19) 3701-0574
61578351 fabio.samsung@hotmail.com

SP - MARÍLIA
MEGACENTER CELULARES
AV. SANTO ANTÔNIO, 530 - CENTRO
17500-070 Fone: (14) 3413-6111
1738303 megacenter@megacenter.com.br

SP - MAUÁ
ELETRÔNICA ÁUDIO E VÍDEO SERVICE
R. DOS BANDEIRANTES, 55 - CENTRO
09310-360 Fone: (11) 4514-5233
6254821 tvteccolor@uol.com.br

SP - MOGI DAS CRUZES
NIHONTEC ELETRONICA
R. DR. CORRÊA, 53 - CENTRO
08710-040 Fone: (11) 4726-9670
6137834 eletronicanihontech@hotmail.com

SP - MOGI GUAÇU
ELETRÔNICA MARISTELA
AV. SÃO CARLOS, 253 - SÃO CARLOS
13847-111 Fone: (19) 3841-8504
6093706 eletronicamaristela@terra.com.br

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO →TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

SP - OSASCO
ELETRÔNICA RENAZA
R. JOÃO COLINO, 106 - OSA
06013-020 Fone: (11) 3681-9882
1660515 renaza1@terra.com.br

SP - OURINHOS
DIGITEC
R. PARANÁ, 647 - CENTRO
19900-021 Fone: (12) 3324-2003
3475100 rr-mel@uol.com.br

SP - PIRACICABA
ELETRONICA PUPPIN
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 1741 - ALTO
13416-756 Fone: (19) 3402-2295
1660791 eletronicapuppin@hotmail.com
TVART
R. MORAIS BARROS, 1556 - ALTO
134419-240 Fone: (19) 3433-4460
3462284 j.rodriguesfilho@terra.com.br

SP - PORTO FERREIRA
ELETRÔNICA SÃO JORGE
R. JOÃO MUTINELLI, 731 - CENTRO
13660-000 Fone: (19) 3585-1891
6147652 fernanda-esj@uol.com.br

SP - PRESIDENTE PRUDENTE
MICRO2000
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO
19015-000 Fone: (18) 3223-5431
3457511 micro2000@micro2000.com.br

SP - RIBEIRÃO PRETO
DIGITEC ELETRÔNICA
R. CEL. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBÉRIO
14050-040 Fone: (16) 3625-5185
1660801 digiteceletronica@terra.com.br
PANAMASTER
R. JOSÉ BONIFÁCIO, 383 - CENTRO
14010-050 Fone: (16) 3904-9908
3435778 sac@panamaster.com.br

SP - RIO CLARO
ELETRÔNICA MIANO
R. OITO, 789 - CENTRO
13500-144 Fone: (19) 3524-6673
3443940 miano@eletronicamiano.com.br

SP - SANTO ANDRÉ
ELETRONICA GILDA
AV. HIGIENÓPOLIS, 236 - VILA GILDA
09190-360 Fone: (11) 4994-1863
1660900 eletronicagilda@ig.com.br

SP - SANTOS
ESC SANTOS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. WASHINGTON LUIS, 249
11050-200 Fone: (13) 3877-0490
3258425 astech@astech.com.br
SERWAL SERVICO AUTORIZADO
R. DR. CARVALHO MENDONÇA, 361
11070-101 Fone: (13) 3232-3599
1737979 serwalmc@uol.com.br

SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO
ABC SAM
AV. LUCAS NOGUEIRA GARCEZ, 781
09750-670 Fone: (11) 4122-4700
6030455 abcsam@terra.com.br

SP - SÃO CARLOS
COMERCIAL SERVTEC
R. IWAGIRO TOYAMA, 380 - JD. PAULISTANO
13564-380 Fone: (16) 3361-4913
3443942 cescme@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DO RIO PRETO
DIGITRON
R. TIRADENTES, 2650 - PQ INDUSTRIAL
15025-050 Fone: (17) 3235-1001
1738222 digitron.alt@terra.com.br

SP - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
ELETRÔNICA VAILLANT
AV. DR. NELSON DAVILA, 771 - CENTRO
12245-030 Fone: (12) 3942-3590
6089597 andrebotario@superio.com.br
VALE CELL
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS, 258
12243-830 Fone: (12) 3308-0377
3473632 loja.matriz@valecell.com.br

SP - SÃO PAULO
ESC ANGÉLICA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AV. ANGÉLICA, 2187 - HIGIENÓPOLIS
01227-200 Fone: (11) 2107-0900
1660906 angelica@samsung.srv.br
ESC CAMPO BELO - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. VIEIRA DE MORAES, 299 - CAMPO BELO
04617-010 Fone: (11) 3384-7024
1660775 sac@samsungcampobelo.com.br
ESC JARDINS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. MARIA FIGUEIREDO, 560 - PARAÍSO
04002-003 Fone: (11) 3886-2222
1737982 sac@samsungjardins.com.br
ESC PINHEIROS - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. PADRE CARVALHO, 123 - PINHEIROS
05427-100 Fone: (11) 3093-4357
3494527 helpsam@samsungservicos.com.br
ESC SANTANA - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. CONSELHEIRO SARAIVA, 828
02037-021 Fone: (11) 4063-2244
3316581 achilles@centerservice.com.br
ESC TATUAPÉ - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
R. COELHO LISBOA, 472 - TATUAPÉ
03323-040 Fone: (11) 2092-8166
1660690 samcell@samcell.com.br
J.MACEDO
AV.PROFESSOR PAPINE, 343 - INTERLAGOS
04805-300 Fone: (11) 5667-6090
3495086 eletronicjmacedo@uol.com.br
LONGSAM - *EXCLUSIVA SAMSUNG*
AL. DOS JURURÚS, 1947 - MOEMA
04088-006 Fone: (11) 5091-2000
3434699 sac@longsam.com.br
MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA
AV. SÃO MIGUEL, 8845
08070-000 Fone: (11) 2032-3870
3477275 mastersam@mastersam.com.br
PANAFAX
AV. CELSO GARCIA, 2874 - TATUAPÉ
03064-100 Fone: (11) 2796-7656
1660692 panafax@uol.com.br
SES SÃO MATEUS - *PONTO DE COLETA*
AV. CLAUDIO AUGUSTO FERNANDES, 518
03862-120 Fone: (11) 2919-2115
6199584 acaoeletronica@uol.com.br
STILL VOX
AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1180
01202-002 Fone: (11) 3222-2311
3472470 stillvoxbr@stillvox.com.br

SP - SÃO ROQUE
ELETRÔNICA MARINHO
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO
18130-120 Fone: (11) 4712-9141
6255847 mveletronica@terra.com.br

SP - SERTÃOZINHO
ELETRÔNICA LEME VÍDEO
R. JOSÉ BONINI, 810B - SÃO JOÃO
14177-420 Fone: (16) 3945-8008
4202080 lemevideo@hotmail.com

SP - SOROCABA
ESC SOROCABA
R. SOUZA PEREIRA, 214 - CENTRO
18010-320 Fone: (15) 3224-1232
6170281 sotel sorocaba@solicenet.com.br
INFORTRON
R. PEDRO JOSÉ SENGER, 563
18015-000 Fone: (15) 3237-9200
1660527 aeddios@infortron.com.br

SP - SUMARÉ
VIDEOTEC ELETRÔNICA
R. SANTOS DUMONT, 46 - VL. SANTANA
13170-586 Fone: (19) 3873-7737
1738000 geraldo8@uol.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA
GOODTEC
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70
06763-170 Fone: (11) 4701-3982
6255841 goodtec@goodtec.com.br

SP - TAUBATÉ
VALE CELL EXPRESS
PÇA MONSENHOR SILVA BARROS, 254
12020-070 Fone: (12) 3621-1555
3462282 loja.taubate@valecell.com.br

TO - PALMAS
ELETRÔNICA DIGITAL
AV. LO 02 QD 103 NORTE, 56
77001-022 Fone: (63) 3212-1670
3327639 eletronica_digital1@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta,** ligue para **Central de Atendimento** 0800 124 421.
A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

Somente para modelos com certificação

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistema operando em caráter primário.

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
WIBT40D
0175-13-3269
(01) 0789250999034 9
"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
WISP40A
0792-15-3269
(01) 0789250999062 2
"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

© 2015 Samsung Electronics Co., Ltd. Reservados todos los derechos.

Contate a Samsung Internacional

Se você tem dúvidas ou comentários sobre os nossos produtos, por favor contate a linha de apoio aos Clientes Samsung.

Area	Contact Center ☎	Web Site
▪ Latin America		
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/mx/support
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	0-800-507-7267 00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	
ECUADOR	1-800-10-7267 1-800-SAMSUNG (72-6786)	
EL SALVADOR	800-6225 800-0726-7864	
GUATEMALA	1-800-299-0013 1-800-299-0033	
HONDURAS	800-2791-9267 800-2791-9111	
JAMAICA	1-800-234-7267 1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)

Area	Contact Center ☎	Web Site
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-7267 800-0101	
PUERTO RICO	1-800-682-3180	
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ve/support
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72 Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)	www.samsung.com/co/support
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800-10-7260	
PERU	0800-777-08	www.samsung.com/pe/support
ARGENTINE	0800-555-SAMSUNG (0800-555-7267)	www.samsung.com/ar/support
URUGUAY	000-405-437-33	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PARAGUAY	009-800-542-0001	

AH68-02833Z-00

AH68-02833Z-00